

zwischen rhenag Rheinische Energie AG, Bachstraße 3, 53721 Siegburg („rhenag“) und dem nachfolgend genannten Kunden.

LIEFERADRESSE

Herr Frau Firma
 Name oder Firma _____
 Vorname: _____
 Straße, Hausnummer: _____
 PLZ, Ort: _____
 Telefon: _____
 E-Mail: _____
 Zählernummer: _____

RECHNUNGSADRESSE (falls abweichend)

Name oder Firma: _____
 Vorname: _____
 Straße, Hausnummer: _____
 PLZ, Ort: _____
 Kundennummer: _____
 Geburtsdatum: (TT.MM.JJJJ)
 Zählerstand: _____ Ablesedatum _____

OPTIONEN und PREISE (gültig seit 01.10.2017)

Bitte wählen Sie	Beschreibung	Grundpreise		Arbeitspreise	
		netto € je Monat	brutto € je Monat	netto ct/kWh	brutto ct/kWh
<input type="checkbox"/> limit	Bis zum 31.12.2019 bleiben der Energiekostenanteil des Arbeitspreises und der Grundpreis unverändert (ca. 65% des Preises). Eine Kündigung ist 24 Monate nach Abschluss der Zusatzvereinbarung und zum 31.12.2019 möglich.	11,77	14,00	4,82	5,74
<input type="checkbox"/> eco	Sie leisten einen zusätzlichen Umweltbeitrag und stellen mit einem Aufschlag Ihren gesamten Erdgasverbrauch CO ₂ neutral.	unverändert		+0,13	+0,15
<input type="checkbox"/> direct	Sie kommunizieren online, nutzen unser online-Kundenportal. Dafür erhalten Sie eine monatliche Gutschrift.	-4,20	-5,00	unverändert	
<input type="checkbox"/> care	Sie erhalten jedes Jahr einen Wartungsgutschein, den Sie beim rhenag Partnerunternehmen Wija GmbH oder einem gelisteten Vertragspartner einlösen können	+ 9,24	+11,00	unverändert	
<input type="checkbox"/> best	Sie sichern sich immer die günstigste Preisgruppe. Diese ermittelt rhenag jeweils vor Abrechnung Ihres Sondervertrags erdgasSELECT für Sie.	10,08	12,00	pro Rechnung	

In den Bruttopreisen ist die Umsatzsteuer in der jeweils gesetzlich festgelegten Höhe enthalten (derzeit 19%). Die Optionen limit und eco sind nur in begrenztem Umfang verfügbar („Nur solange der Vorrat reicht!“). Weitergehende Informationen zu unseren Optionen finden sie auf der Rückseite.

BANKVERBINDUNG

ja, ich erteile rhenag das nachfolgende SEPA-Lastschriftmandat nein, ich zahle per Überweisung

SEPA-Lastschriftmandat: Hiermit ermächtige ich rhenag widerruflich, fällige Rechnungen und Abschläge zu Lasten meines Kontos durch Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von rhenag auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Vertrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Kontoinhaber: _____
 IBAN: _____
 Gültig ab: _____

Dieses SEPA-Lastschriftmandat hat so lange Gültigkeit, bis ich dieses bei rhenag Rheinische Energie AG schriftlich widerrufe. Vor dem ersten Einzug dieser SEPA-Basis-Lastschrift wird rhenag Rheinische Energie AG Sie über den Einzug in dieser Verfahrensart unterrichten und Ihnen die Mandatsreferenz mitteilen.

X
 Unterschrift des Kontoinhabers

EINWILLIGUNG ZUR KONTAKTAUFNAHME

rhenag möchte Sie gerne über aktuelle Angebote und Produkte aus den Bereichen Energieerzeugung (z.B. PV-Anlagen), Energiebelieferung (z.B. Strom, Gas, Wärme), Energieeffizienz (z.B. Energieeinsparberatung, SmartHome), Elektromobilität (z.B. Verkauf von Ladeboxen) und sonstige energienahe Leistungen oder Services (z.B. Garantieleistungen) informieren und Sie zu Ihrer Meinung über Produkte der rhenag aus den o.g. Bereichen, neue Produktideen der rhenag aus dem Energiebereich und die Servicequalität der rhenag befragen (Marktforschung).

Ja, ich willige ein, telefonisch über meine genannte Telefon- oder Mobilrufnummer zu den vorstehend genannten Zwecken der Produktwerbung und Marktforschung von rhenag kontaktiert zu werden.
 Ja, ich willige ein, per E-Mail über meine genannte E-Mail-Adresse zu den vorstehend genannten Zwecken der Produktwerbung und Marktforschung von rhenag kontaktiert zu werden.
 Ja, ich willige ein, per E-Mail über meine genannte E-Mail-Adresse zu den vorstehend genannten Zwecken der Produktwerbung und Marktforschung von rhenag kontaktiert zu werden.

X
 Ort, Datum

VP-Nummer rhenag Rheinische Energie AG, Bayenthalgürtel 9, 50968 Köln · Tel.: 02241-107-107 · E-Mail: kundenservice@rhenag.de Internet: www.rhenag.de · Aufsichtsratsvorsitzender: Dr. Jürgen Gröner Vorstand: Kurt Rommel, Dr. Hans-Jürgen Weck · Sitz der Gesellschaft: Köln-HRB 35215
 Auftragsnummer

WIDERRUFSBELEHRUNG

Widerrufsrecht: Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen sie uns (rhenag, Rheinische Energie AG, Kundenservice, Bachstraße 3, 53721 Siegburg; E-Mail: kundenservice@rhenag.de; Telefon: 02241-107-107) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Widerrufsfolgen: Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen oder Lieferung von Gas oder Strom während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Unterschrift: Mit Unterzeichnung dieses Auftrags gebe ich ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Gaslieferungsvertrags ab. Der Zugang dieses Angebots wird mir in Textform von rhenag bestätigt. Die Annahme des Auftrags und die Mitteilung des genauen Lieferbeginns erfolgt unverzüglich nach erfolgreicher Prüfung der Liefermöglichkeiten durch die rhenag. Die umseitig abgedruckten „Allgemeine Geschäftsbedingungen der rhenag Rheinische Energie AG für erdgasSELECT plus“ habe ich erhalten und zur Kenntnis genommen. Des Weiteren bestätige ich diese als wesentlichen Bestandteil der Zusatzvereinbarung "erdgasSELECT plus".

X
 Unterschrift des Auftraggebers

1. Gegenstand der Vereinbarung, Geltungsbereich und Abrechnung

1.1 limit - das Preis-plus.

1.1.1 Mit der Option **limit** kann der Kunde den Energiekostenanteil des Arbeitspreises und den Grundpreis bis zum Ende des in der Zusatzvereinbarung genannten Zeitraums fixieren (ca. 65% des Preises). Erhöhungen und Senkungen dieser Preisbestandteile sind in dieser Zeit ausgeschlossen. Alle anderen Preisbestandteile können sich ändern.

1.1.2 Für Änderungen der übrigen Bestandteile des Arbeitspreises gelten Ziffern 3.2 bis 3.4 der „Allgemeinen Geschäftsbedingungen erdgasSELECT der rhenag (AGB)“.

1.1.3 Der Preis für die Option **limit** gilt bis zum Ende des Preisgarantiezeitraums.

1.1.4 Während der Laufzeit der Option **limit** ist eine Kündigung des Sondervertrages erdgasSELECT gemäß Ziffer 2.1 der "Allgemeinen Geschäftsbedingungen erdgasSELECT der rhenag (AGB)" ausgeschlossen.

1.1.5 Die Zusatzvereinbarung endet, sofern keine Kündigung erfolgt, automatisch zu dem angegebenen Zeitpunkt, ohne dass es einer Kündigung bedarf. Danach gelten die dann gültigen Preise des Sondervertrages erdgasSELECT.

1.1.6 Der Sondervertrag erdgasSELECT kann mit einer Frist von einem Monat zu den in der Zusatzvereinbarung genannten Terminen gekündigt werden.

1.1.7 Der Abschluss der Option **limit** ist möglich, solange der Vorrat reicht und rhenag das Angebot aufrechterhält.

1.2. eco - CO₂ Freistellungs-plus.

1.2.1 Die rhenag verpflichtet sich, die aus der Endverteilung und Verbrennung des Erdgases gemäß diesem Vertrag resultierenden CO₂-Emissionen durch den Kauf und die Stilllegung von Emissionsminderungszertifikaten zu kompensieren.

1.2.2 Zur Kompensation werden qualitativ hochwertige Zertifikate (VCS Verified Carbon Standard) aus einem Portfolio an weltweiten Klimaschutzprojekten eingesetzt. Die transparente Abwicklung und Stilllegung der Zertifikate wird über den TÜV Nord sichergestellt.

1.2.3 Der zu zahlende pauschale Aufschlag auf den Arbeitspreis versteht sich als Festpreis, welcher nur zum Ende Kalenderjahrs geändert werden kann.

1.3. direct - das Online-plus.

1.3.1 Der Kunde nutzt zur Mitteilung von Zählerständen und zur Aktualisierung seiner Kundendaten vorrangig die angebotenen Möglichkeiten im Internet unter www.rhenag.de. rhenag übersendet Ableseaufforderungen und Abrechnungen per E-Mail. Hierzu stellt der Kunde sicher, dass während der gesamten Vertragslaufzeit eine gültige E-Mail Adresse vorliegt und Änderungen derselben unverzüglich im Internetportal aktualisiert werden. Mitteilungen über Preisänderungen erhält der Kunde per E-Mail.

1.3.2 Darüber hinaus wird auch der Zahlungsverkehr einfach und direkt per Banklastschrift- bzw. -gutschriftverfahren abgewickelt. Hierzu erteilt der Kunde rhenag ein SEPA- Lastschriftmandat.

1.3.3 Bei Kommunikation per E-Mail werden sämtliche Dokumente z.Zt. unverschlüsselt versandt. rhenag übernimmt für eventuelle Schäden, die durch unberechtigten Zugriff auf unverschlüsselt per E-Mail übertragene Dokumente eintreten können, keine Haftung. Personenbezogene Daten wie IBAN, BIC und Telefonnummer werden zum Schutz nur verkürzt dargestellt.

1.4. care - das Wartungs-plus.

1.4.1 Mit der Option **care** erhält der Kunde für den genannten Betrag pro Jahr jeweils einen Wartungsgutschein, der erstmalig im Monat nach Vertragsabschluss und dann jeweils im August zugestellt wird.

1.4.2 Der Wartungsgutschein kann beim rhenag Partnerunternehmen Wija GmbH oder einem der gelisteten Vertragspartner der rhenag eingelöst werden. Die Liste der Vertragspartner erhält der Kunde zusammen mit dem Wartungsgutschein. Sie

ist auch im Internet unter www.rhenag.de zu finden.

1.4.3 Die Option **care** umfasst die Wartung von Heizungsanlagen bis zu einer Kesselleistung von 46 kW. Bei größeren Anlagen können Mehrkosten entstehen, die vom Kunden zu tragen sind. Der Kunde bestätigt nach erfolgter Wartung der Heizungsanlage deren ordnungsgemäße Durchführung auf der Rückseite des Gutscheines und händigt diesen dem Mitarbeiter aus.

1.5. best-das Abrechnungs-plus.

1.5.1. rhenag ermittelt für den Kunden die für seinen Verbrauch jeweils optimale erdgasSELECT Preisgruppe und verwendet diese in der Abrechnung. Hierdurch sichert sich der Kunde auch bei verändertem Erdgasbedarf immer die für ihn optimale Preisgruppe.

1.5.2. Diese Option ist nicht mit limit kombinierbar.

2. Laufzeit und Kündigung der Zusatzvereinbarung, Preisgruppenwechsel

2.1 Die Optionen der Zusatzvereinbarung erdgasSELECTplus können, sofern unter Ziffer 1 nichts anderes vereinbart wurde, unabhängig voneinander gewählt und gekündigt werden. Ein Wechsel der Preisgruppe des Sondervertrages erdgasSELECT hat keine Auswirkungen auf die gewählten Optionen.

2.2 Die Optionen **eco**, **direct**, **care**, und **best** können jederzeit mit einer Frist von einem Monat zum Monatsende gekündigt werden. Auch im Falle einer Kündigung werden die Optionen **eco**, **care** und **best** in Rechnung gestellt.

2.3 Wird der Sondervertrag erdgasSELECT gekündigt, endet auch diese Zusatzvereinbarung.

2.4 Über die Änderungen von Preisen und Konditionen sowie die Einführung von Nachfolgeprodukten wird rhenag den Kunden rechtzeitig informieren.

2.5 Im Falle eines Umzugs des Kunden innerhalb des Grundversorgungsgebietes der rhenag ist auf dessen Wunsch eine Übernahme der abgeschlossenen Zusatzvereinbarungen auf die neue Lieferstelle möglich, sofern wieder ein Sondervertrag erdgasSELECT abgeschlossen wird.

3. Fälligkeit und Rückerstattungsanspruch

3.1 Die Kosten der gewählten Optionen werden mit der nächsten Abrechnung in voller Höhe fällig. Die mit der Option **direct** verbundene Ersparnis erhält der Kunde anteilig je Tag der Laufzeit.

3.2 Dies gilt auch bei einer Kündigung des zu Grunde liegenden Sondervertrages erdgasSELECT.

3.3 Ein Erstattungsanspruch für nicht in Anspruch genommene Leistungen besteht nicht.

4. Weitere Vertragsbestandteile

Soweit in dieser Zusatzvereinbarung nichts anderes geregelt ist, gelten die Vertragsbedingungen des bestehenden Sondervertrages erdgasSELECT unverändert. Dies umfasst auch die jeweils gültigen "Allgemeinen Geschäftsbedingungen erdgasSELECT der rhenag (AGB)", die wesentlicher Bestandteil des Vertrages sind (abrufbar im Internet unter www.rhenag.de).

1. Allgemeines

Wir von rhenag Rheinische Energie AG („rhenag,“) nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Ihre Privatsphäre ist für uns ein wichtiges Anliegen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den jeweils anwendbaren gesetzlichen Datenschutzanforderungen zu den nachfolgend aufgeführten Zwecken. Relevante personenbezogene Daten sind insbesondere Ihre persönlichen Daten (z. B. Name, Adresse, Kontaktdaten, Geburtsdatum), Ihre Abrechnungsdaten (z. B. Verbräuche an Ihrer Lieferstelle, Abschlagshöhen; Bankdaten), Informationen über Ihre finanzielle Situation (z. B. Bonitätsdaten), Daten aus SmartHome-Geräten (z. B. Heizungs-/Lichtsteuerungsdaten, Informationen über genutzte Sicherheitseinrichtungen), Werbe- und Vertriebsdaten (d. h. Erkenntnisse aus Kundendatenanalysen). Im Folgenden erfahren Sie, wie wir mit diesen Daten umgehen. Zur besseren Übersicht haben wir unsere Datenschutz-Information in Kapitel aufgeteilt.

2. Verantwortliche Stelle und Kontakt

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist rhenag Rheinische Energie AG, Bachstraße 3, 53721 Siegburg, Telefon 02241/107107, Email: kundenservice@rhenag.de

Wenn Sie Fragen oder Anmerkungen zum Datenschutz von rhenag haben (beispielsweise zur Auskunft und Aktualisierung Ihrer personenbezogenen Daten), können Sie auch unter dem Stichwort „Datenschutz“ Kontakt (daten.schutz@rhenag.de) mit unserem Datenschutzbeauftragten aufnehmen.

3. Zwecke zu denen Ihre Daten erhoben und verarbeitet werden, und ihre Rechtsgrundlagen

3.1. Vertragsabwicklung

rhenag verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten, d. h. Ihre persönlichen Daten und Ihre Abrechnungsdaten zur Erfüllung des Vertrags mit Ihnen. Die konkrete Verarbeitung richtet sich nach den jeweiligen Produkten und der jeweiligen Dienstleistung, die Sie bei rhenag beziehen (z. B. Energielieferungen, Kauf einer PV-Anlage oder eines SmartHome-Produktes, sonstige Energieleistungen). Insbesondere erfasst sind die Abrechnung der vertraglichen Leistungen, der Versand von Rechnungen und ggf. Mahnungen sowie die Kommunikation mit Ihnen. Rechtsgrundlage für die vorstehend beschriebene Datenverarbeitung ist die Verarbeitung zur Vertragserfüllung und Vertragsdurchführung. Ohne diese Datenverarbeitung können wir den Vertrag nicht abschließen und erfüllen. Zum Zwecke der Vertragserfüllung, z. B. zur Abrechnungserstellung, Abwicklung der Zahlung, zum Zwecke der Ermittlung Ihres Verbrauchs sowie der Versendung von Schreiben, übermitteln wir Ihre persönlichen Daten und Ihre Abrechnungsdaten auch an Dritte und Auftragsverarbeiter (z. B. Messstellen- und Netzbetreiber, Versanddienstleister, Inkassodienstleister, Callcenter).

Sofern Sie uns lediglich als abweichender Rechnungsempfänger mitgeteilt wurden, werden wir Ihre Daten ausschließlich zu Abrechnungszwecken von erbrachten Leistungen verarbeiten.

3.2. Werbung

rhenag nutzt Ihren Namen und Ihre Anschrift, um Ihnen Produktinformationen über Energieprodukte von rhenag (z. B. Energieerzeugung, -belieferung, Energieeffizienz, Elektromobilität und sonstige energienahe Leistungen und Dienstleistungen) zukommen zu lassen. Um Ihnen Produktinformationen zu Waren oder Dienstleistungen von rhenag zukommen zu lassen, welche denen ähnlich sind, die Sie als Bestandskunde bereits bei rhenag erworben oder in Anspruch genommen haben, nutzt rhenag auch die von Ihnen hierbei angegebene E-Mail-Adresse, wenn Sie dem nicht widersprochen haben.

Um Werbung an Sie zu adressieren, geben wir Ihren Namen und Ihre Anschrift an Dritte und Auftragsverarbeiter (z. B. Versanddienstleister, Mediaagenturen) weiter, die diese verarbeiten, um Werbemittel zu erstellen und Ihnen zukommen zu lassen.

Diese Verarbeitung Ihrer vorstehend genannten Daten ist zur Wahrung der berechtigten Interessen von rhenag erforderlich und ist durch eine Interessenabwägung zugunsten von rhenag gerechtfertigt. Ohne die Verwendung dieser Daten kann rhenag Ihnen keine Direktwerbung unterbreiten. rhenag hat auch ein berechtigtes Interesse daran, Ihre vorstehend genannten Daten zum Zwecke der Direktwerbung für auf Sie maßgeschneiderte Produkte von rhenag zu verarbeiten, nämlich die Förderung des Absatzes von eigenen Produkten. Ihr schutzwürdiges Interesse, dass Ihre vorstehend genannten Daten nicht zu diesem Zweck verwendet werden, überwiegt dieses berechnete Interesse von rhenag nicht, da rhenag diese Daten dem beschriebenen Verarbeitungszweck entsprechend angemessen verwendet und hierfür auch keine sensiblen Daten aus Ihrem Kundenverhältnis zu rhenag nutzt. Die Nutzung Ihrer Daten zu Werbezwecken stellt zudem eine Verarbeitung dar, mit welcher Sie in bestehenden vertraglichen Beziehungen oder nach der Äußerung von Interesse an Produkten oder Dienstleistungen von rhenag rechnen können, sodass nicht von einer Belästigung durch die Direktwerbung auszugehen ist. Zudem nutzt rhenag Ihre vorstehend genannten Daten zur Direktwerbung für Produkte von rhenag nur dann, wenn Sie dem nicht widersprochen haben.

rhenag achtet zudem durch die gewählten Kommunikationskanäle für die Werbung (Post und bei Eigenwerbung für Bestandskunden auch per E-Mail) darauf, dass diese die möglichst geringste Störintensität für Sie aufweisen.

rhenag wird Ihre E-Mail-Adresse unter Nutzung eines sogenannten Hash-Wertes an Social-Media-Netzwerke (wie z. B. Google oder Facebook) übermitteln. Diese Netzwerke werden sodann einen internen Abgleich mit den ihnen vorliegenden Nutzerdaten durchführen. Ergibt sich aus diesem Abgleich, dass Sie in einem dieser Social-Media-Netzwerke registriert sind, wird Ihnen im jeweiligen sozialen Netzwerk sodann Werbung von rhenag angezeigt werden, etwa durch Werbebanner oder andere Werbeeinblendungen.

Diese Verarbeitung Ihrer vorstehend genannten Daten ist zur Wahrung der berechtigten Interessen von rhenag erforderlich und ist durch eine Interessenabwägung zugunsten von rhenag gerechtfertigt. Ohne die Verwendung dieser Daten kann rhenag Ihnen keine Direktwerbung unterbreiten. Wie bereits dargestellt, hat rhenag auch ein berechtigtes Interesse daran, Ihre vorstehend genannten Daten zum Zwecke der Direktwerbung für auf Sie maßgeschneiderte Produkte von rhenag zu verarbeiten. Zudem wird Ihnen in den Social-Media-Netzwerken nur dann Werbung von rhenag angezeigt werden, wenn Sie nutzerbasierte Werbung nicht durch entsprechende Einstellungen an Ihren genutzten internetfähigen Geräten verhindert haben.

Auf einem anderen als dem Postwege wird rhenag Sie werblich nur ansprechen, wenn Sie hierzu Ihre gesonderte Einwilligung erteilt haben oder wir uns auf eine gesetzliche Rechtfertigungsgrundlage berufen können.

3.3. Markt- und Meinungsforschung

rhenag gibt Ihren Namen und Ihre Anschrift auch an Markt- und Meinungsforschungsinstitute weiter, um von diesen Umfragen durchführen zu lassen. Die Markt- und Meinungsforschungsinstitute werden im Auftrag und nach Weisung von rhenag tätig. Durch diese Umfragen verschaffen wir uns einen Überblick über die Transparenz und Qualität unserer Produkte, Dienstleistungen und Kommunikation und können diese in Ihrem Sinne ausrichten bzw. gestalten. Diese Verarbeitung ist durch eine Interessenabwägung zugunsten von rhenag gerechtfertigt. rhenag hat ein berechtigtes Interesse daran, Ihre Daten zum Zwecke der Markt- und Meinungsforschung zu verarbeiten, nämlich die Verbesserung der angebotenen Produkte und Dienstleistungen und hierdurch die Förderung des Absatzes von eigenen Produkten, ggf. auch im Zusammenhang mit den Produkten Dritter. Hierdurch kann rhenag Ihre Akzeptanz und Zufriedenheit mit den angebotenen Produkten und Dienstleistungen von rhenag in Erfahrung bringen und Ihre Interessen auswerten und analysieren, damit Ihnen künftig noch besser auf Sie zugeschnittene Produkte und Dienstleistungen angeboten werden können. Die Nutzung Ihrer Daten zur Markt- und Meinungsforschung stellt zudem eine Verarbeitung dar, mit welcher Sie in bestehenden vertraglichen Beziehungen oder nach der Äußerung von Interesse an Produkten oder Dienstleistungen von rhenag rechnen können. Ihre Daten werden lediglich zu den oben genannten Zwecken verwendet, die – soweit Sie nicht widersprochen haben – auch in Ihrem Interesse liegen.

Erfolgt die Markt- und Meinungsforschung auf einem anderen als auf dem Postwege, wird diese nur durchgeführt wenn Sie uns hierzu Ihre gesonderte Einwilligung in die Datenverwendung erteilt haben.

3.4. Datenanalyse (Profiling)

Um Sie zielgerichtet über Produkte und Dienstleistungen informieren zu können, d. h. auch im Rahmen der Direktwerbung, setzen wir Auswertungsinstrumente ein. rhenag wird Ihre personenbezogenen Daten (z. B. Abrechnungsdaten, Verbrauchsdaten) analysieren und mit öffentlich zugänglichen sowie erworbenen soziodemografischen Daten anreichern.

Zur Auswertung und Analyse von Kundeninteressen werden Ihre Daten (bspw. Verbrauchsdaten, Produktlinie [Produkte der gleichen Art]) auch innerhalb der rhenag Unternehmensgruppe (siehe Ziffer 4.1) in anonymisierter und pseudonymisierter Form geteilt sowie anonymisiert oder, soweit technisch nicht anders machbar in pseudonymisierter Form an die rhenag Partner weitergegeben, die ähnliche Produkte vertreiben (Definition rhenag Partner allgemein siehe Ziffer 4.1). Anonymisiert bedeutet, dass Ihre personenbezogenen Daten nachträglich so verarbeitet werden, dass sie nicht oder nicht mehr identifiziert werden können. Pseudonymisiert bedeutet, dass Ihre personenbezogenen Daten Ihnen als betroffener Person nicht ohne Hinzuziehung zusätzlicher Informationen zugeordnet werden können. Diese zusätzlichen Informationen werden gesondert bei rhenag aufbewahrt und unterliegen technischen und organisatorischen Maßnahmen, die gewährleisten, dass Ihnen die Daten durch Dritte nicht zugeordnet werden können.

rhenag möchte Ihnen hierdurch eine für Sie individuelle Ansprache mit maßgeschneiderten Angeboten der rhenag anbieten und die Datenanalyse zum Zweck der Verbesserung und Entwicklung intelligenter und innovativer Dienstleistungen und Produkte durch rhenag nutzen. Rechtsgrundlage hierfür ist eine Interessenabwägung zugunsten von rhenag. rhenag hat ein berechtigtes Interesse an der

möglichst interessengerechten Adressierung von Werbung und an der Verbesserung von Produkten und Dienstleistungen sowohl von rhenag als auch der rhenag Unternehmensgruppe zur Förderung des Absatzes von eigenen Produkten. Zudem hat rhenag ein berechtigtes Interesse an der Vermeidung des Einsatzes fehlgeleiteter Werbemittel. Dies überwiegt Ihre schutzwürdigen Interessen, da Ihnen derart nur interessengerechte Werbung zugeleitet wird und Sie vor willkürlicher Werbung geschützt und mithin geringstmöglich durch die werbliche Ansprache beeinträchtigt werden. Auch die Weitergabe an und die Analyse von ausschließlich anonymisierten und pseudonymisierten Daten durch andere Gesellschaften der rhenag Unternehmensgruppe kann auf eine Interessenabwägung zugunsten von rhenag gestützt werden. Das berechnete Interesse von rhenag liegt darin, mit anderen Unternehmen allgemeine Informationen zu bestimmten Kundengruppen auszutauschen, um hierdurch eine Verbesserung von Produkten und Dienstleistungen erreichen zu können. Ihre Daten werden ausschließlich in anonymisierter und pseudonymisierter Form übertragen, um Ihre Interessen bestmöglich zu berücksichtigen und zu schützen. Die aus der Datenanalyse gewonnenen Daten werden lediglich zu den oben genannten Zwecken verwendet, die – soweit Sie nicht widersprochen haben – auch in Ihrem Interesse liegen. Eine anderweitige Verarbeitung oder Weitergabe dieser Daten erfolgt nicht.

Des Weiteren analysiert rhenag Informationen aus den Geräten von SmartHome-Anwendern, um daraus Erkenntnisse über die Funktionsweisen einzelner Geräte und das Zusammenwirken mehrerer Geräte zu erlangen. Rechtsgrundlage hierfür ist eine Interessenabwägung zu unseren Gunsten. Unser berechtigtes Interesse liegt darin, Hinweise auf Verbesserungen der Funktionsweisen der Geräte und der angebotenen Dienstleistungen zu erhalten. Die gewonnenen Erkenntnisse über das Nutzungsverhalten und Zusammenwirken helfen uns auch, neue Produkte und Angebote zu entwickeln und Ihnen maßgeschneiderte Produkte und Dienstleistungen anzubieten.

3.5. Bonitätsprüfung

rhenag führt vor dem Vertragsschluss mit Ihnen eine Bonitätsprüfung durch und bezieht die Ergebnisse aus dieser Bonitätsprüfung entsprechend der rechtlichen Vorgaben in die Entscheidung über einen Vertragsschluss mit Ihnen ein. Bei Vorliegen einer negativen Auskunft zu Merkmalen Ihrer Bonität dürfen wir ein Vertragsverhältnis mit Ihnen ablehnen. Zur Einholung einer Bonitätsauskunft über Sie übermittelt rhenag Ihren Namen, Ihre Anschrift und Ihr Geburtsdatum an Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstr. 11, 41460 Neuss. Diese Verarbeitung Ihrer vorstehend genannten Daten ist zur Wahrung der berechtigten Interessen von rhenag erforderlich und ist durch eine Interessenabwägung zugunsten von rhenag gerechtfertigt. Ohne eine Weitergabe an die Creditreform kann rhenag Ihre Bonität nicht überprüfen. rhenag hat auch ein berechtigtes Interesse daran, Ihre vorstehend genannten Daten zum Zwecke der Bonitätsprüfung zu verarbeiten, nämlich die damit verbundene Bewertung Ihrer Bonität vor Vertragsschluss und die Reduzierung des Risikos von Zahlungsausfällen für rhenag. Ihr schutzwürdiges Interesse, dass Ihre vorstehend genannten Daten nicht zu diesem Zweck verwendet werden, überwiegt dieses berechnete Interesse von rhenag nicht, da rhenag diese Daten dem beschriebenen Verarbeitungszweck entsprechend angemessen verwendet und Sie mit einer solchen Nutzung Ihrer Daten zur Bonitätsprüfung bei der Anbahnung vertraglicher Beziehungen rechnen können. Zudem werden Sie durch diese Verarbeitung gleichermaßen geschützt, da Sie derart vor dem Eingehen von Verträgen geschützt werden können, die Ihre Leistungsfähigkeit übersteigen.

3.6. Weitere Zwecke

Sofern neben den bereits bestehenden Zwecken andere Zwecke zur Datenverwendung entstehen, prüfen wir, ob diese weiteren Zwecke mit den ursprünglichen Erhebungszwecken kompatibel und damit vereinbar sind. Ist dies nicht der Fall, wird rhenag Sie über eine solche Zweckänderung informieren. Liegt keine anderweitige Rechtsgrundlage für die weitere Datenverwendung vor, wird rhenag Ihre personenbezogenen Daten nicht ohne Ihre Einwilligung verwenden.

4. Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten

4.1. Dritte und Auftragsverarbeiter

Ihre personenbezogenen Daten werden auch von anderen Unternehmen, die im Auftrag von rhenag tätig sind („Auftragsverarbeiter“) oder im Rahmen von Geschäftspartnerschaften von rhenag tätig sind („Dritte“), genutzt. Hierbei kann es sich sowohl um Unternehmen der rhenag Unternehmensgruppe („rhenag Unternehmensgruppe“) oder externe Unternehmen und Partner („rhenag Partner“) handeln.

Mögliche Empfänger Ihrer Daten sind Abrechnungsdienstleister, Adressdienstleister, Inkassounternehmen, Netzbetreiber, Messstellenbetreiber, Versanddienstleister, Callcenter, Marketing- und Mediaagenturen, Marktforschungsinstitute, Social-Media-Unternehmen, IT-Dienstleister, Berater oder Beratungsgesellschaften, sonstige Service- und Kooperationspartner. Für die Details verweisen wir auf die Beschreibungen der Datenverarbeitungen in Ziffer 3.1. bis 3.5.

4.2. Empfänger außerhalb der Europäischen Union (EU)

rhenag lässt einzelne Dienstleistungen und Leistungen durch sorgfältig ausgewählte und beauftragte Dienstleister ausführen, die ihren Sitz außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes („Drittland“) haben, z. B. IT-Dienstleister. In diesen Fällen findet eine Drittlandübermittlung statt. Soweit rechtlich erforderlich, um ein angemessenes Schutzniveau für Ihre Daten herzustellen, setzt rhenag den gesetzlichen Anforderungen entsprechende Garantien zur Herstellung eines angemessenen Datenschutzniveaus ein, dazu zählen u. a. EU-Standardverträge. Sie haben die Möglichkeit, jederzeit weitere Informationen anzufordern sowie Kopien entsprechender Vereinbarungen zur Verfügung gestellt zu bekommen.

5. Dauer der Speicherung und Löschung Ihrer Daten

Abgesehen von den im Folgenden ausgeführten Ausnahmen löschen wir Ihre personenbezogenen Daten, wenn das Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet ist, sämtliche gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzlichen Rechtfertigungsgrundlagen für die Speicherung bestehen. Ihren Namen und Ihre Postanschrift nutzen wir für einen Zeitraum von maximal 24 Monaten nach Beendigung des Vertragsverhältnisses. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist eine Interessenabwägung zu unseren Gunsten. Unser berechtigtes Interesse liegt darin, Sie im Rahmen von werblichen Reakquisitionsbemühungen erneut von unseren Produkten und Dienstleistungen zu überzeugen. Entsprechend der Interessenabwägung, Ihnen Direktwerbung während unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen zukommen zu lassen, überwiegen auch bei der Nutzung Ihrer Daten zu diesem nachvertraglichen Werbezweck unsere Interessen. Durch einen Widerspruch haben Sie jederzeit die Möglichkeit, diese Verarbeitung zu unterbinden. rhenag verwendet diese Daten dem beschriebenen Verarbeitungszweck entsprechend angemessen und nutzt hierfür auch keine sensiblen Daten aus Ihrem Kundenverhältnis zur rhenag.

Sofern Sie uns während der Dauer des Vertragsverhältnisses eine Einwilligung zur werblichen Ansprache per E-Mail oder Telefon erteilt haben, nutzen wir Ihre Daten zur werblichen Ansprache für einen Zeitraum von maximal 12 Monaten nach Erteilung der Einwilligung, unabhängig von der Dauer des Bestehens des Vertragsverhältnisses. Eine Folgenutzung über diesen Zeitraum hinaus findet statt, wenn Sie der werblichen Ansprache nicht widersprechen.

6. Ihre Rechte

6.1. Auskunft, Berichtigung, Löschung etc.

Gerne geben wir Ihnen Auskunft darüber, ob und welche personenbezogenen Daten von Ihnen bei uns gespeichert sind und an wen wir diese ggf. weitergegeben haben. Nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen können Sie folgende weitere Rechte geltend machen: Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung (Sperrung für bestimmte Zwecke) sowie Datenübertragung.

6.2. Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten zu **Werbezwecken** einzulegen.

Sofern wir eine Verarbeitung von Daten auf Grundlage einer Interessenabwägung, wie in dieser Datenschutz-Information einzeln dargelegt, vornehmen (siehe hierzu Ziffern 3.2 bis 3.5 sowie Ziffer 5), haben Sie jederzeit das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen diese Verarbeitung **Widerspruch einzulegen**. Solche Gründe liegen insbesondere dann vor, wenn diese Ihren Interessen ein besonderes Gewicht verleihen und hierdurch die Interessen von rhenag überwiegen; dies gilt vor allem dann, wenn diese Gründe rhenag nicht bekannt sind und daher nicht bei der Interessenausübung berücksichtigt werden konnten.

6.3. Widerrufsrecht

Sofern Sie uns eine gesonderte **Einwilligung** für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit uns gegenüber **widerrufen**. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt von einem Widerruf unberührt.

6.4. Fragen oder Beschwerden

Sie haben das Recht sich bei Fragen oder Beschwerden an die zuständige Aufsichtsbehörde, das Landesamt für Informationssicherheit und Datenschutz Nordrhein-Westfalen zu wenden (www.lidi.nrw.de).

6.5. Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Sie sind berechtigt, diese Daten einem anderen Verantwortlichen zu übermitteln. Sofern technisch machbar, haben Sie das Recht, eine Übermittlung von uns direkt an einen anderen Verantwortlichen zu erwirken.

Zur Ausübung der unter Ziffer 6.1 bis 6.5 genannten Rechte können Sie sich unter Nutzung einer der unter Ziffer 2 genannten Kontaktdaten an rhenag wenden.