

# DIE ENERGIEGESCHÄFTS- OPTIMIERER

Für Stadtwerke und Regionalversorger



Sarah Büsch  
Seit 4 Jahren ein Teil der rhenag



*„Der Markt spricht eine klare Sprache: Schon jedes 6. Stadtwerk kooperiert mit rhenag.“*

**Robert Schmidt**

Leiter Dienstleistungsgeschäft

## DER RHENAG-MARKENKERN: DOPPEL-KOMPETENZ AUS MACHEN UND BERATEN

### rhenag ist Energieversorger und Universaldienstleister in einem

Politische Eingriffe und Markteinflüsse verändern den Energiemarkt in rasantem Tempo. Um sich in diesem Umfeld zu behaupten, müssen Versorger ihre Markrollen und Prozesse permanent neu ausrichten. Dies gelingt nur mit einem starken Beratungs- und Dienstleistungspartner.

Aus der eigenen Praxis als Energieversorger bietet rhenag ihren Kunden „Best Practice“-Lösungen, die entscheidend zu besserer Wettbewerbsfähigkeit sowie zu nachhaltiger Wertschöpfung beitragen.

Wir unterstützen Stadtwerke und Regionalversorger mit demselben Qualitätsanspruch, den wir an unser eigenes Energiegeschäft stellen. Dieser Lösungsansatz ist in Deutschland einmalig.

Wir wissen, es gibt keine Patentrezepte. Die individuellen Rahmenbedingungen sind für die Positionierung entscheidend. Deshalb sorgen wir mit hoher Flexibilität, Schnelligkeit und Zuverlässigkeit stets für eine optimale Umsetzung der spezifischen Anforderungen im jeweiligen Unternehmen.

Mit mehr als 200 zufriedenen Kunden gehört rhenag mittlerweile zu den führenden Beratungsunternehmen in diesem Segment.

Als Energieversorgungsunternehmen wissen wir, worauf es im Energiegeschäft ankommt. Wir beraten und unterstützen Sie genau dort, wo Sie Hilfe benötigen – mit bedarfsgerechten Lösungen.

Der Energiemarkt ist komplex. Wir beherrschen diese Komplexität mit einem interdisziplinären Team von rund 220 Experten, die seit vielen Jahren eingespielt sind und zusätzlich hohe Projektmanagement-Kompetenz besitzen.

Die Anforderungen an Energieversorgungsunternehmen wachsen von Tag zu Tag. Die Identifikation mit der Aufgabe steht für uns im Vordergrund. So sorgen wir für patente und unbürokratische Lösungen.

Unsere Fachleute stehen jeden Tag ihren Mann bzw. ihre Frau bei den täglichen Herausforderungen. Deshalb ist ihre Unterstützung für Sie so praxisnah und wertvoll.

Durch die Integration in ein großes Unternehmensnetzwerk sind wir bei allen Entwicklungen immer auf dem aktuellsten Stand – und somit auch unsere Kunden.

Wir pflegen kurze Informationswege und denken ganzheitlich über Fachbereichsgrenzen hinaus. rhenag ist durch eine Konsenskultur geprägt. Und: Wir kennen das Energiegeschäft – aus eigener Praxis.

Ihr



**Unterstützende Prozesse**  
Betriebswirtschaftliche  
Beratung & Revision



**Energiehandel**  
Portfolio-, Bilanzkreis- &  
Fahrplanmanagement



**Informationsmanagement**  
lima  
IT-Lösungen für Versorger



**Netz**  
Technische Beratung &  
Netznutzungsmanagement



**Energiehandel**  
Vertrieb/Marketing &  
Kundenservice



**Organisation**  
Managementsysteme &  
Prozessoptimierung



**Geschäftsführung**  
Geschäftsstrategien &  
Projektmanagement



**Unterstützende Prozesse**  
Rechnungswesen, Personal &  
Einkauf/Materialwirtschaft



## NAVIGIEREN SIE ERFOLGREICH DURCH DIE DYNAMIK DES ENERGIEMARKTS

### Die modularen Dienstleistungen von rhenag

Alle Energieversorgungsunternehmen stehen permanent vor der Herausforderung, nicht nur die richtigen Lösungen zu finden, sondern sie vor allem schnell und tatkräftig umzusetzen. Als Universaldienstleister bieten wir Ihnen ganzheitliche Unterstützung zu den unterschiedlichsten Fachthemen und Disziplinen.

Damit Sie in Zukunft Ihr Unternehmen noch besser und schneller an Veränderungen anpassen können, haben wir die wichtigsten Themenbereiche im Energiemarkt in einem modularen Beratungs- und Dienstleistungssystem zusammengefasst.

So steht Ihnen die gebündelte Energie aus bewährten Methoden und Strategien gepaart mit operativen

Lösungen erstmals in einem flexiblen System zur Verfügung.

Wie auch immer Sie einsteigen, die clevere Verzahnung unserer Module garantiert Ihnen, dass alle Maßnahmen und Prozesse reibungslos ineinandergreifen.

Gleichzeitig sorgt unser ganzheitlicher Ansatz dafür, dass die gesamte Wertschöpfungskette eines Energieversorgungsunternehmens mit unserem Leistungsportfolio abgedeckt wird. So sichern wir höchste Qualität und Effizienz in allen Bereichen.

Nutzen Sie die Vorteile eines flexiblen Systems und haben Sie gleichzeitig immer das Ganze im Blick.

### UNSERE LÖSUNGEN SCHAFFEN ORIENTIERUNG UND GEBEN SICHERHEIT



#### Ihre Anforderungen:

- Optimierung der Energiebeschaffung und des Energievertriebs
- Qualitätssicherung und Effizienzsteigerung im Netzbereich
- Steigerung der Effektivität in allen unterstützenden Prozessen
- Veränderungsprozesse durch neue gesetzliche Regelungen
- Leistungsfähige und zukunftsichere IT-Unterstützung
- Herausforderungen der Energiewende meistern

#### Unsere Lösungen:

- Strategische und operative Beratung mit dem Know-how aus der Praxis
- Operative Unterstützung durch zielführendes und effektives Projektmanagement
- Bereitstellung und Implementierung von integrierten IT-Systemen
- Schulungen, Workshops und Seminare für alle Fachbereiche Ihres Unternehmens
- Outsourcing von Teilbereichen zur Kostensenkung und Qualitätssteigerung
- Unterstützung zu allen operativen Fragen in der Anwendung der IT-Systeme



„Wir sorgen dafür, dass Ihre  
Basisprozesse reibungslos laufen.“

**Guido Diedrich**

Seit 13 Jahren ein Teil der rhenag

## WIR MACHEN DAS KLAR – FÜR MEHR TRANSPARENZ IN IHREM UNTERNEHMEN

### Betriebswirtschaftliche Beratung & Revision

Wachsender Wettbewerb im Energiemarkt und neue gesetzliche Anforderungen an Energieversorgungsunternehmen führen zu stetig steigenden Aufwänden für die Sicherung immer komplexerer Betriebsorganisationen und -prozesse. Neben der hohen fachlichen Anforderung bei der Strategie- und Organisationsentwicklung sind auch die betriebswirtschaftlichen Aufgaben mit neuen Herausforderungen verbunden. Stetig objektive Daten zu generieren ist dabei eine wesentliche Voraussetzung für den künftigen Unternehmenserfolg.

Mit dem rhenag-Modul „Betriebswirtschaftliche Beratung & Revision“ bieten wir Ihnen fachliche Expertise und eine schnelle, praxisorientierte und individuelle Unterstützung bei den entscheidenden kaufmännischen und organisatorischen Aufgabenstellungen rund um die Energieversorgung.

Mit unserem Revisionskonzept orientieren wir uns an Ihren tatsächlichen Anforderungen. Mit rhenag erhalten Sie die gewünschten, konkreten Hinweise zum Handlungsbedarf, praxiserprobte Empfehlungen, aussagekräftige Berichte und eine Umsetzung auf Augenhöhe.

### Kundenstimme

„Die jahrzehntelange Erfahrung der rhenag garantiert uns eine hohe Professionalität in der täglichen Beraterpraxis. Trotzdem beraten die Kollegen der rhenag auf Augenhöhe und geben sich nicht mit bloßen Konzepten zufrieden, sondern unterstützen mit viel Dynamik die Mitarbeiter der Aschaffener Versorgungs-GmbH bei der Umsetzung in die Praxis.“

Kirk Reineke, Geschäftsführer Aschaffener Versorgungs-GmbH,  
Werkleiter Stadtwerke Aschaffenburg



### Das rhenag-Modul „Betriebswirtschaftliche Beratung & Revision“ in der Übersicht:

- Analyse auf bestehende Schwachstellen und Verbesserung der Abläufe
- Know-how von Spezialisten mit Erfahrung im Steuerberatungsbereich
- Beispielhafte Themenfelder:
  - Prozesskostenrechnung/ Interne Leistungsverrechnung
  - Controlling/Berichtswesen
  - Preiskalkulation Energie/Wasser
  - Verbrauchsabrechnung/-abgrenzung
  - Debitorenmanagement/Mahnwesen
  - Auftragswirtschaft und Bauabrechnung
  - Versicherungsschutz und Zählermanagement
  - Revisionsleistungen zu weiteren kaufmännischen und technischen Themen

### Ihr rhenag-Praxis-Plus

- + Leistungssteigerung und Kostensenkung durch höhere Transparenz
- + Verursachungsgerechte Zuordnung der Kosten & Leistungen
- + Rechtliche Sicherheit gegenüber Behörden, Kunden, Wirtschaftsprüfern
- + Unterstützung der Unternehmensleitung bei der Entscheidungsfindung



„Die richtige Beschaffung ist ein Schlüsselfaktor für Ihr Ergebnis – schon über 20 Energieversorger vertrauen hier der Markterfahrung der rhenag.“

Thomas Becker

Seit 13 Jahren ein Teil der rhenag

## ERTRÄGE STEIGERN UND RISIKEN MINIMIEREN – BESSER JETZT HANDELN

### Portfoliomanagement, Bilanzkreis- & Fahrplanmanagement

Intelligentes Portfoliomanagement gehört für Energieversorger zu den wesentlichen Erfolgsfaktoren. Der Energiebezug muss permanent mit dem Absatz abgestimmt werden. Gleichzeitig gilt es, das operative Risiko so gering wie möglich zu halten.

Mit dem rhenag-Modul „Portfoliomanagement, Bilanzkreis- & Fahrplanmanagement“ richten wir Ihr Portfolio zielgenau aus, immer mit dem Blick auf die zu erwartenden Entwicklungen des Marktes und des Bedarfs.

Mit einer aktiven Portfoliostrategie sowie unseren leistungsfähigen Prognose-, Optimierungs- und Analyseverfahren sorgen wir dafür, dass Sie für den immer aggressiveren Wettbewerb gerüstet sind.

### Kundenstimme

„Die rhenag unterstützt uns seit Jahren erfolgreich in der Gasbeschaffung. Wir als Kunde erhalten dabei individuelle Lösungen mit hohem Praxisbezug, die auf der jahrzehntelangen Beratungserfahrung einerseits und dem eigenen operativen Geschäft der rhenag andererseits beruhen. Dies macht die Leistung der rhenag so authentisch und wertvoll.“

Guido Falk, kaufmännischer Leiter  
Stadtwerke Dülmen GmbH



### Das rhenag-Modul „Portfoliomanagement, Bilanzkreis- & Fahrplanmanagement“ in der Übersicht:

- Bereitstellung, Konfiguration, Optimierung und Pflege von IT-Systemen
- Portfolio- und Risikomanagementsysteme, Energiedaten- und Prognosesysteme
- Laufende Marktinformationen
- Aufbau Risikomanagement und laufendes Risikocontrolling inklusive Berichtswesen
- Entwicklung und Anpassung einer maßgeschneiderten Beschaffungsstrategie
- Abstimmung und Festlegung der Beschaffungsplanung
- Durchführung von Beschaffungsausschreibungen zum Energieeinkauf
- Spotmarktglättstellung und Optimierung in der Bewirtschaftungsphase
- Fahrplan- und Bilanzkreismanagement
- Pooling Gas – Minimierung Ausgleichsenergiekosten und Vermeidung Strukturierungsbeitrag
- EEG-Direktvermarktung

### Ihr rhenag-Praxis-Plus

- + Kooperationsangebot eines großen EVU-Netzwerks
- + Steigerung der Wertschöpfung durch konsistente und belastbare Datenbasis
- + Höchste Aktualität bei allen energiespezifischen Themen
- + Effektive Ressourcennutzung durch Optimierung aller Prozesse
- + Professionelle Abwicklung (24/7) aller Prozesse und Vorgaben
- + TÜV-zertifiziertes Rundum-sorglos-Dienstleistungspaket



„lima ist die Software von  
einem Energieversorger für  
Energieversorger. Näher an  
Ihren Anforderungen ist keiner!“



Dr. Kirsten Frielingsdorf

Seit 4 Jahren ein Teil der rhenag

## MIT LEISTUNGSFÄHIGER IT DAS INNOVATIONSTEMPO DER BRANCHE MITGEHEN

### lima: IT-Lösungen für Versorger

Die schlanke und praxisnahe Systemlösung lima-Application-Service-Provider bietet eine sichere Grundlage zur Abwicklung aller Geschäftsprozesse in der modernen Energieversorgung. Ein effizientes Abrechnungssystem mit integrierter Bearbeitung der Kundenwechselprozesse sorgt für Transparenz im Zeitalter der Unbundlings.

Durch den Einsatz aufeinander abgestimmter Module in den einzelnen Bereichen des Rechnungswesens und der Personalwirtschaft werden alle Unternehmensbereiche optimal unterstützt.

Ein leistungsfähiges, sicheres und hochverfügbares Rechenzentrum ermöglicht den Datenzugriff rund um die Uhr an jedem Tag. Zur Unterstützung Ihrer Mitarbeiter im Tagesgeschäft steht Ihnen das rhenag-Team der lima- Anwenderberatung tatkräftig zur Seite.

### Kundenstimme

„Die rhenag erleben wir seit vielen Jahren als innovativen Partner, der mit dem lima-Abrechnungssystem ein absolut zuverlässiges und optimal auf die Prozesse der Energiewirtschaft ausgerichtetes Produkt anbietet. Die Marktkommunikation als integraler Bestandteil des Abrechnungssystems ist hierbei für uns nur ein Highlight. Die turnusmäßigen Release-Wechsel und die damit verbundene Umsetzung der BNetzA-Anforderungen laufen hochprofessionell und störungsfrei ab. Dies ist einem sehr erfahrenen, engagierten und mit hoher Professionalität arbeitenden Team von Anwendungsbetreuern zu verdanken.“

Claudia Patelczyk, Prokuristin, Hauptabteilungsleiterin kfm.  
Funktionen EWW Energie- und Wasser-Versorgung GmbH



### Das rhenag-Modul „lima: IT-Lösungen für Versorger“ in der Übersicht:

- Die Software-Lösung zur optimalen Steuerung der Geschäftsprozesse, entstanden in der Versorgerpraxis
- Hoher Automatisierungsgrad in der Bearbeitung der Kundenwechselprozesse
- Erhaltung von Synergien in den nicht regulierten Sparten wie zum Beispiel Wasserver- und Abwasserentsorgung
- Ständige Erweiterung der lima-Funktionalitäten in enger Zusammenarbeit mit den lima-Nutzern
- Intuitive Benutzerführung
- Operative Anwendungsunterstützung
  - Wissensdatenbank limaWIKI
  - Telefonische Beratung
  - Problemfallklärung
  - Hilfe vor Ort
  - Bereitstellung von Personal
  - Workshops & Schulungen

### Ihr rhenag-Praxis-Plus

- + Sicherheit: regelmäßige Testierung unserer Software-Lösung lima sowie unseres Rechenzentrums
- + Kostentransparenz: jährlicher Festpreis ohne Zusatzkosten für die Hardware-Aufrüstung und den Wechsel auf höhere Release-Stände
- + Support: Unterstützung bei IT-technischen und energiewirtschaftlichen Fachfragen



*„Wir wissen, wovon wir  
in der Beratung reden –  
wir machen es im eigenen Geschäft  
schließlich selbst.“*

**Roland Weißer**

Seit 24 Jahren ein Teil der rhenag

## KOMPLETTLÖSUNGEN VON TECHNISCH VERSIERTEN NETZEXPERTEN

### Technische Beratung & Netznutzungsmanagement

Energieversorgungsunternehmen befinden sich beim Betrieb ihres Netzes häufig im Spannungsfeld von gesetzlichen Anforderungen, Gefahrenprävention und Kostendruck.

Das Interesse der Anteilseigner ist es, ein effizientes, kostenoptimiertes und leistungsfähiges Netz zuverlässig zu betreiben.

Mit unserem rhenag-Modul „Technische Beratung & Netznutzungsmanagement“ beraten wir Sie im gesamten Tätigkeitsspektrum eines Netzbetreibers: vom Aufbau eines ganzheitlichen Netz- und Betriebskonzeptes bis hin zur operativen Netznutzung.

Insbesondere durch die Öffnung der Gas- und Stromnetze für externe Nutzer sehen sich viele Verteilnetzbetreiber vor komplexe Administrationsaufgaben gestellt.

Ein effizientes und sachgerechtes Management der damit verbundenen Prozesse wird immer dringender. Es gilt, schlanke und strukturierte Abläufe zu etablieren und so den Zeit- und Kostenaufwand im Rahmen zu halten.

### Kundenstimme

*„Bei der rhenag erhalten wir ganzheitliche Lösungen, die über Kernthemen hinaus auch Schnittstellenbereiche berücksichtigen. Die Zusammenarbeit mit kompetenten Ansprechpartnern aus den Fachabteilungen funktioniert einwandfrei. Auch unvorhergesehene Herausforderungen werden von der rhenag mit viel Elan angegangen und zu unserer vollen Zufriedenheit gelöst. Dabei agiert die rhenag stets transparent und auf Augenhöhe.“*

Dr. Berndt Hartmann, Geschäftsführer  
Stadtwerke Bad Nauheim GmbH



### Das rhenag-Modul „Technische Beratung & Netznutzungsmanagement“ in der Übersicht:

- Technische Netzoptimierung bei Bau bzw. Betrieb
- Einführung von geografischen Informationssystemen und Weblösungen
- Einführung und Optimierung des Technischen Sicherheitsmanagements (TSM)
- Beratung rund um die Wasserversorgung
- Datenbeschaffung, Energietransporte und Lastgangmessstellen
- Netzbetreiberseitige Abwicklung Lieferantwechsel, Energiedatenmanagement inklusive Marktkommunikation und Netznutzungsabrechnung

### Ihr rhenag-Praxis-Plus

- + Kostenoptimierter Netzbetrieb
- + Sichere Versorgung durch wirkungsvolle Gefahrenprävention
- + Beherrschung der komplexen Systemlandschaft, Stichworte: EDM und Smart Metering, Prozesse GABi Gas, MaBiS, WiM



„Wir schaffen hinter den Kulissen  
die Voraussetzungen dafür,  
dass Sie vor dem Kundenvorhang  
punkten können.“

**Andrea Ott**

Seit 15 Jahren ein Teil der rhenag

## KUNDEN GEWINNEN UND HALTEN, MARKENSTÄRKE ENTWICKELN

### Vertrieb/Marketing & Kundenservice

Der aggressive Wettbewerb verlangt von Energieversorgern stetigen Einsatz, um Kunden zu gewinnen und zu binden. Die Themen Energiepreise und Kundenorientierung bilden die entscheidenden Wettbewerbsfaktoren insbesondere beim Vertrieb in fremden Netzen. Demgegenüber steht die Forderung nach einer effizienten Kostenstruktur im Unternehmen.

Mit dem rhenag-Modul „Vertrieb/Marketing & Kundenservice“ bieten wir Ihnen umfassenden Support bei vertrieblichen Markt- und Wettbewerbsaktivitäten. Selbstverständlich unterstützen wir Sie passgenau in den Prozessen und dem Umfang, der für Ihr Unternehmen die optimale Entlastung erzeugt. Damit geben wir Ihnen die Freiräume zurück, die Sie zur Begleitung Ihrer Kunden benötigen. Darüber hinaus unterstützen wir Sie aber auch bei der Optimierung und/oder Ausführung netzseitiger Kundenserviceprozesse.

### Kundenstimme

„Die rhenag ist seit vielen Jahren ein zuverlässiger Partner der EVP. Bei der Umsetzung der unternehmensweiten Neuausrichtung der netz- und vertriebsseitigen Kundenserviceprozesse hat die rhenag durch ihre Kreativität, Flexibilität und ihren Pragmatismus entscheidend mitgewirkt. Die Vergabe von Kundendienstleistungen an die rhenag war eine logische Schlussfolgerung und eine sehr gute Entscheidung für die EVP.“

Herbert Marquard, Sprecher der Geschäftsführung  
Energieversorgung Pirna GmbH



### Das rhenag-Modul „Vertrieb/ Marketing & Kundenservice“ in der Übersicht

- Durchführung von Markt- und Wettbewerbsanalysen
- Entwicklung und Optimierung des Produktportfolios
- Strategieevaluierung und Neupositionierung von Vertriebsaktivitäten
- Preiskalkulation und Risikocontrolling
- Entwicklung der Kundenservicestrategie
- Beratung bei der Marketingstrategie
- Geschäftsfeldberatung „EDL/Contracting“
- Kundensegment-scharfe Kommunikation
- Professionelles Forderungsmanagement
- Schlanke und schnelle Abwicklung der Marktkommunikation
- Prozessübernahme/Outsourcing von Kundenserviceprozessen

### Ihr rhenag-Praxis-Plus

- + Steigerung der Vertriebsleistung durch eine stringente Strategie
- + Nachfrageorientiertes Produktportfolio
- + Abgrenzung der Produkte gegenüber dem Wettbewerb
- + 360°-Know-how aus Marktrollen- und Kundenperspektive
- + Störungsfreier Servicebetrieb in Marktkommunikation und Abrechnung





„Die Kunst besteht darin,  
die Organisation gezielt zu stärken,  
ohne den Aufwand  
explodieren zu lassen.“

## OHNE UMWEGE ZUM ZIEL: MIT EFFIZIENTEN PROZESSEN DIE ZUKUNFT SICHERN

### Managementsysteme & Prozessoptimierung

Vorgaben von Anteilseignern oder Regulierungsbehörden und verschärfter Wettbewerbsdruck zwingen die Energieversorger zunehmend, ihre Prozesse sowie Kosten- und Erlösstrukturen zu optimieren.

Um diesen Anforderungen gerecht zu werden, bedarf es effizienter Prozesse und einer schlagkräftigen Organisation, damit Potenziale ausgeschöpft und Synergien noch besser genutzt werden können.

Mit dem rhenag-Modul „Managementsysteme & Prozessoptimierung“ unterstützen wir Sie entlang der gesamten Wertschöpfungskette dabei, Prozesse effizienter zu gestalten und Kosteneinsparungen zu realisieren sowie gleichzeitig alle Anforderungen an Qualität und Sicherheit zu gewährleisten.

### Kundenstimme

„Dank der flexiblen und kurzfristigen Unterstützung der rhenag konnten wir noch Ende des Jahres mit der Einführung eines Energiemanagementsystems beginnen. Mit dem fachspezifischen Wissen und der Projektbegleitung der rhenag haben wir in den Folgejahren die Testate für das Energiemanagementsystem erfolgreich erhalten. Somit konnten wir die Anträge zur Energie- und Stromsteuerrückerstattung fristgerecht stellen. Wir werden die Zusammenarbeit auch in Zukunft zum beiderseitigen Nutzen fortsetzen.“

Frank Merten, kaufmännischer Prokurist  
Stadtwerke Wesel GmbH



### Das rhenag-Modul „Managementsysteme & Prozessoptimierung“ in der Übersicht:

- Analyse von Kosten- und Erlösstrukturen, unter anderem im Rahmen der Anreizregulierung
- Aufbau und Einführung von Managementsystemen (QM, TSM, EnMS, ISMS etc.)
- Entwicklung und laufende Unterstützung zu:
  - Risikomanagement
  - Compliance
  - Datenschutz
- Aufbau klarer Organisationsstrukturen
- Vermeidung von Organisationsverschulden

### Ihr rhenag-Praxis-Plus

- + Kostensenkung und Effizienzsteigerung
- + Nachhaltige Zukunftssicherung durch schlanke Organisation und maßgeschneiderte Prozesse
- + Einhaltung aller regulatorischen und gesetzlichen Vorgaben
- + Umfassende Praxiskenntnisse aller energiewirtschaftlichen Prozesse

Daniel Kissenkötter

Seit 4 Jahren ein Teil der rhenag



*„Ihre Zukunftsthemen zu identifizieren und in erfolgreichen Projekten umzusetzen – bei dieser Aufgabe sind wir an Ihrer Seite.“*



**Dr. Martin Büttgen**

Seit 7 Jahren ein Teil der rhenag

## ERFOLG BRAUCHT DIE RICHTIGE STRATEGIE & ZIELGERICHTETES PROJEKTMANAGEMENT

### Geschäftsstrategien & Projektmanagement

Mit dem rhenag-Modul „Geschäftsstrategien & Projektmanagement“ bieten wir Stadtwerken und Regionalversorgern Unterstützung in sämtlichen strategischen und organisatorischen Fragestellungen an. Unser Beratungsteam verbindet energiewirtschaftliches Know-how mit strategischer Beratungskompetenz. Deshalb legen wir besonderen Wert darauf, die einzelnen Geschäftsfeldstrategien zu einer Gesamtunternehmensstrategie zu konsolidieren.

Gleichzeitig sorgen wir mit einem stringenten Projektmanagement für eine erfolgreiche Umsetzung aller Veränderungsprozesse im Unternehmen – im Rahmen des geplanten Budgets.

### Kundenstimme

*„Bei einem der wichtigsten Projekte seit Jahren für die EVO hat uns die rhenag professionell, sachorientiert und erfahren begleitet. In einem mehrstufigen Ausschreibungsverfahren haben uns die Berater der rhenag jederzeit mit strategischer Weitsicht unterstützt. Für das vorgelegte Gesamtkonzept hat die EVO letztendlich auch den Zuschlag erhalten. Dieser Erfolg hängt ganz maßgeblich mit dem hervorragenden Einsatz des rhenag-Projektmanagementteams zusammen.“*

Rolf Berlemann, Geschäftsführer  
Energieversorgung Oelde GmbH

### Kundenstimme

*„Fast zwei Jahre lang haben uns die Projektmanagementberater der rhenag in einem strategischen Großprojekt begleitet. Die absolute Fachexpertise der rhenag zeigte sich vor allem immer dann, wenn es um inhaltlich anspruchsvolle, energiewirtschaftliche Fragestellungen ging. Es ist gut zu wissen, dass wir mit der rhenag einen kompetenten Sparringspartner an unserer Seite haben.“*

Roland Warner, Vorstand  
SWK Stadtwerke Kaiserslautern Versorgungs-AG



### Das rhenag-Modul „Geschäftsstrategien & Projektmanagement“ in der Übersicht:

- Strategie- und Unternehmensentwicklung
- Repositionierung bestehender und Aufbau neuer Geschäftsfelder
- Begleitung bei der Gründung von Stadtwerken oder Kooperation mit Stadtwerken
- Projektmanagement bei der Umsetzung von strategischen und/oder organisatorischen Projekten

### Ihr rhenag-Praxis-Plus

- + Klare strategische Positionierung
- + Bewährtes Know-how aus der Praxis
- + Zuverlässiges Change-Management
- + Langfristige Partnerschaft



„Der Spezialisierungsgrad ist längst zu hoch, um noch alles selbst zu machen. Vernetzen statt Verzetteln lautet die Lösung.“

Tanja Sieberz

Seit 7 Jahren ein Teil der rhenag

## AUFGABEN BÜNDELN, SYNERGIEN NUTZEN: DAS RHENAG-NETZWERKPRINZIP

### Rechnungswesen, Personal & Einkauf/Materialwirtschaft

Mit unseren Dienstleistungen unterstützen wir unsere Kunden in den wichtigen Leistungsbereichen „Rechnungswesen, Personal & Einkauf/Materialwirtschaft“.

Wir bauen Ihnen ein professionelles Rechnungswesen auf – von der Auftragswirtschaft über die Finanzbuchhaltung bis hin zur kaufmännischen Betriebsführung.

Im Bereich Personalwirtschaft unterstützen wir Sie im Tagesgeschäft oder bei der Realisierung von Sonderprojekten. Neben der praxisorientierten Beratung in inhaltlichen und rechtlichen Fragen des Personalmanagements umfasst unser Angebot die vollständige oder teilweise Übernahme von Prozessen, wie zum Beispiel Payroll-Funktionen. Darüber hinaus bieten wir Ihnen im Rahmen der Personalentwicklung Ihrer Mitarbeiter umfangreiche Schulungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten an.

Ein weiterer wichtiger Baustein für den Erfolg im dynamischen Energiesektor ist Effizienz bei Einkauf und Materialwirtschaft. Partizipieren Sie von unseren Rahmenabkommen mit Lieferanten, nutzen Sie die Präqualifikation zum Materialmanagement und profitieren Sie von der Vereinfachung der Materialbeschaffung.

### Kundenstimme

„Aus der Praxis für die Praxis: Dieser Leitsatz ist in jeder rhenag-Fachveranstaltung deutlich spürbar. Ich fühle mich dort immer kompetent und aktuell informiert.“

Auch für meine Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ist dies eine wertvolle Plattform, um sich mit den Fachkollegen der rhenag und anderer EVU über die aktuellen Herausforderungen im Tagesgeschäft auszutauschen.“

Albert Lopez, Geschäftsführer  
Stadtwerke Service Meerbusch Willich GmbH & Co. KG



### Das rhenag-Modul „Rechnungswesen, Personal & Einkauf/Materialwirtschaft“ in der Übersicht:

- Professionelle Paketlösung im Bereich Rechnungswesen
- Beratung in allen personalwirtschaftlichen Fragen
- Anwendungen TV-V und Prozessbetrieb
- Regelmäßige Fachveranstaltung zu aktuellen energiewirtschaftlichen Themen
- Einkaufsmanagement
- Standardisierung der Einkaufsprozesse/ Optimierung der Lieferkonditionen

### Ihr rhenag-Praxis-Plus

- + Schlanke und gleichzeitig leistungsfähige Strukturen
- + Kosteneinsparungen und Steigerung von Effizienz
- + Gruppeneinkauf

## KUNDEN-REFERENZLISTE

(Auszug)

Falls Sie an speziellen Referenzen interessiert sind, kontaktieren Sie uns!

### BADEN-WÜRTTEMBERG

Albstadtwerke GmbH	Albstadt	Stadtwerke Bad Homburg v. d. H.	Bad Homburg v. d. Höhe
Stadtwerke Ditzingen GmbH & Co. KG	Ditzingen	Stadtwerke Bad Nauheim GmbH	Bad Nauheim
Stadtwerke Hockenheim	Hockenheim	Stadtwerke Büdingen	Büdingen

### BAYERN

Aschaffener Versorgungs-GmbH	Aschaffenburg	Stadtwerke Marburg GmbH	Marburg
City-USE GmbH & Co. KG	Bad Neustadt a. d. Saale	Stadtwerke Mühlheim am Main GmbH	Mühlheim am Main
Lechwerke AG	Augsburg	Stadtwerke Oberursel (Taunus) GmbH	Oberursel (Taunus)
REWAG Regensburger Energie- und Wasserversorgung AG & Co. KG	Regensburg	Stadtwerke Taunusstein	Taunusstein
Stadtwerke Rödental	Rödental	Süwag Energie AG	Frankfurt am Main
Stadtwerke Rothenburg o.d.T. GmbH	Rothenburg o. d. T.	Syna GmbH	Frankfurt am Main
SWR Energie GmbH & Co. KG	Rödental	TaunaGas Oberursel (Taunus) GmbH	Oberursel (Taunus)
DEH Deutsche Energiehandels GmbH	München		
TeleSon Energie GmbH	München		
Thüga Aktiengesellschaft	München		
Vereinigte Wertach-Elektrizitätswerke GmbH	Kaufbeuren		

### BRANDENBURG

Erdgasversorgung Oranienburg GmbH	Oranienburg		
Stadtwerke Neuruppin GmbH	Neuruppin		
Stadtwerke Oranienburg GmbH	Oranienburg		

### HESEN

Abwasserverband Oberer Rheingau	Eltville am Rhein		
Energie Waldeck-Frankenberg GmbH	Korbach		
enwag energie- und wassergesellschaft mbH	Wetzlar		
EVL Energieversorgung Limburg GmbH	Limburg a. d. Lahn		
Gas- und Wasserversorgung Fulda GmbH	Fulda		
HEAG Süd Hessische Energie AG (HSE)	Darmstadt		
HSE Technik GmbH & Co. KG	Darmstadt		
Kreiswerke Main-Kinzig GmbH	Gelnhausen		
MAINGAU Energie GmbH	Obertshausen		
Maintal-Werke GmbH	Maintal-Dörnigheim		
Oberhessische Gasversorgung GmbH	Friedberg		
Rheingauwasser GmbH	Eltville am Rhein		
Stadtwerke Bad Hersfeld GmbH	Bad Hersfeld		

### NIEDERSACHSEN

energcity Netzgesellschaft mbH	Hannover		
Energieversorgung Hildesheim GmbH & Co. KG	Hildesheim		
Energieversorgung Sehnde GmbH	Sehnde		
GEW Wilhelmshaven GmbH	Wilhelmshaven		
LSW LandE-Stadtwerke Wolfsburg GmbH & Co. KG	Wolfsburg		
Stadtwerke Delmenhorst GmbH	Delmenhorst		
Stadtwerke Lingen GmbH	LingenEms		
Stadtwerke Osnabrück AG	Osnabrück		
Stadtwerke Sehnde GmbH	Sehnde		
Stadtwerke Wolfenbüttel GmbH	Wolfenbüttel		

### NORDRHEIN-WESTFALEN

AggerEnergie GmbH	Gummersbach		
Bad Honnef AG	Bad Honnef		
Bergische Diakonie Aprath	Wülfrath		
BEW Bergische Energie- und Wasser-GmbH	Wipperfürth		
BEW Netze GmbH	Wipperfürth		
Die Energieagenten Versorgungs GmbH	Troisdorf		
Duisburger Versorgungs- und Verkehrsgesellschaft mbH	Duisburg		
Elektrizitätsgenossenschaften Oesterweg e.G.	Versmold-Oesterweg		
Elektrizitätsgesellschaft Levern e.G.	Stemwede-Levern		



## AUS DER PRAXIS FÜR DIE PRAXIS

Emmericher Gesellschaft für kommunale Dienstleistungen mbH	Emmerich am Rhein	NEW Tönisvorst GmbH	Tönisvorst	Stadtwerke Lemgo GmbH	Lemgo	Gemeindewerke Haßloch GmbH	Haßloch
Emscher Lippe Energie GmbH	Gelsenkirchen	Pfeifer & Langen KG Werk Euskirchen	Euskirchen	Stadtwerke Meinerzhagen GmbH	Meinerzhagen	Gemeinschaftswindpark Kandrich GmbH & Co. KG	Ingelheim
Energie Nordeifel GmbH & Co. KG	Kall	PRIMAGAS Energie GmbH & Co. KG	Krefeld	Stadtwerke Neuss Energie und Wasser GmbH	Neuss	KEVAG Telekom GmbH	Koblenz
Energie- und Wasserversorgung Bonn/Rhein-Sieg GmbH	Bonn	PRIMAGAS GmbH	Krefeld	Stadtwerke Neuss GmbH	Neuss	Rheinhessische Energie- und Wasserversorgungs-GmbH	Ingelheim
ENERGIENATUR Gesellschaft für Erneuerbare Energie mbH	Siegburg	PROGAS GmbH & Co. KG	Dortmund	Stadtwerke Porta Westfalica GmbH	Porta Westfalica	Stadtwerke Andernach GmbH	Andernach
Energieversorgung Beckum GmbH & Co. KG	Beckum	Propan Rheingas GmbH & Co. KG	Brühl	Stadtwerke Radevormwald GmbH	Radevormwald	Stadtwerke Bad Dürkheim GmbH	Bad Dürkheim
Energieversorgung Leverkusen GmbH & Co. KG	Leverkusen	Regionalgas Euskirchen GmbH & Co. KG	Euskirchen	Stadtwerke Ratingen GmbH	Ratingen	Stadtwerke Diez GmbH	Diez
Energieversorgung Niederkassel GmbH & Co. KG	Köln	regionetz GmbH	Eschweiler	Stadtwerke Rees GmbH	Rees	Stadtwerke GmbH Bad Kreuznach	Bad Kreuznach
Energieversorgung Oberhausen (evo) Aktiengesellschaft	Oberhausen	rhein ruhr partner Gesellschaft für Energiehandel mbH	Duisburg	Stadtwerke Service Meerbusch Willich GmbH & Co. KG	Willich	Stadtwerke Grünstadt GmbH	Grünstadt
Energieversorgung Oelde GmbH	Oelde	rhenag-Thüga Rechenzentrum GbR	Köln	Stadtwerke Solingen GmbH	Solingen	Stadtwerke Kusel GmbH	Kusel
Energieversorgungs- und Verkehrsgesellschaft mbH Aachen	Aachen	RWE Consulting GmbH	Essen	Stadtwerke Steinfurt GmbH	Steinfurt	Stadtwerke Mainz Netze GmbH	Mainz
ENERVIE – Südwestfalen Energie und Wasser AG	Hagen	RWE Deutschland AG	Essen	Stadtwerke Steinfurt Netz GmbH	Steinfurt	Stadtwerke Mayen GmbH	Mayen
ENNI Energie & Umwelt Niederrhein GmbH	Moers	RWE IT GmbH	Essen	Stadtwerke Troisdorf GmbH	Troisdorf	Stadtwerke Neuwied GmbH	Neuwied
enwor – energie & wasser vor ort GmbH	Herzogenrath	RWE Service GmbH	Dortmund	Stadtwerke Unna GmbH	Unna	SWK Stadtwerke Kaiserslautern GmbH	Kaiserslautern
erdgas mobil GmbH & Co. KG	Essen	RWE Vertrieb AG	Dortmund	Stadtwerke Velbert GmbH	Velbert	SWK Stadtwerke Kaiserslautern Versorgungs-AG	Kaiserslautern
evd energieversorgung dormagen gmbh	Dormagen	SE SAUBER ENERGIE GmbH & Co. KG	Köln	Stadtwerke Warendorf GmbH	Warendorf	SWT Stadtwerke Trier Versorgungs-GmbH	Trier
EWR GmbH	Remscheid	sem GmbH	Mülheim a. d. Ruhr	Stadtwerke Werl GmbH	Werl	SWT-AöR	Trier
EWR Netz GmbH	Remscheid	Siegener Versorgungsbetriebe GmbH	Siegen	Stadtwerke Wesel GmbH	Wesel	Wasserversorgung Rheinhessen-Pfalz GmbH	Bodenheim/Rhein
EWV Energie- und Wasser-Versorgung GmbH	Stolberg	Stadtbetrieb Bornheim AöR	Bornheim	Stadtwerke Wesseling GmbH	Wesseling		
Gasgesellschaft Kerken Wachtendonk mbH	Kerken	Stadtwerke Aachen AG	Aachen	Stadtwerke Willich GmbH	Willich	<b>SAARLAND</b>	
Gasversorgungsgesellschaft mbH Rhein-Erft	Hürth	Stadtwerke Ahaus GmbH	Ahaus	Stadtwerke Witten GmbH	Witten	energis GmbH	Saarbrücken
GELSENWASSER Energienetze GmbH	Gelsenkirchen	Stadtwerke Bonn GmbH	Bonn	Stadtwerke Wülfrath GmbH	Wülfrath	energis-Netzgesellschaft mbH	Saarbrücken
Gemeindewerke Everswinkel GmbH	Everswinkel	Stadtwerke Borken/Westf. GmbH	Borken	STEAG Fernwärme GmbH	Essen		
Gemeindewerke Grefrath GmbH	Grefrath	Stadtwerke Brühl GmbH	Brühl	SWB Energie und Wasser	Bonn	<b>SACHSEN</b>	
GKD Gesellschaft für kommunale Dienstleistungen mbH	Siegburg	Stadtwerke Burscheid GmbH	Burscheid	SWK Energie GmbH	Krefeld	Energieversorgung Pirna GmbH	Pirna
GWG Grevenbroich GmbH	Grevenbroich	Stadtwerke Coesfeld GmbH	Coesfeld	SWK Stadtwerke Krefeld AG	Krefeld	ENSO Energie Sachsen Ost GmbH	Dresden
Kreis-Energie-Versorgung Schleiden GmbH	Kall	Stadtwerke Dinslaken GmbH	Dinslaken	Velberter Netz GmbH	Velbert	envia Mitteldeutsche Energie AG	Chemnitz
Kreis-Energie-Verteilnetz GmbH	Kall	Stadtwerke Duisburg AG	Duisburg	Verbandswasserwerk Langenfeld-Monheim GmbH & Co. KG	Langenfeld	GSW Gas- und Wärmeservice GmbH	Dresden
Kreiswasserwerk Heinsberg GmbH	Wegberg	Stadtwerke Dülmen GmbH	Dülmen	Wasserversorgungsgesellschaft-GmbH Sankt Augustin	Sankt Augustin	Stadtwerke Leipzig GmbH	Leipzig
KVK Kompetenzzentrum Verteilnetze und Konzessionen GmbH	Köln	Stadtwerke Düren GmbH	Düren	Wasserwerk der Gemeinde Blankenheim	Blankenheim	Stadtwerke Pirna GmbH	Pirna
LogoEnergie GmbH	Euskirchen	Stadtwerke Emmerich GmbH	Emmerich am Rhein	Wasserwerke Wittenhorst	Hamminkeln		
LEITUNGSPARTNER GmbH	Düren	Stadtwerke Emsdetten GmbH	Emsdetten	wbm Wirtschaftsbetriebe Meerbusch GmbH	Meerbusch	<b>SACHSEN-ANHALT</b>	
medl GmbH	Mülheim a. d. Ruhr	Stadtwerke Erkrath GmbH	Erkrath	WestEnergie und Verkehr GmbH	Geilenkirchen	A/V/E GmbH	Halle
MEGA Monheimer Elektrizitäts- und Gasversorgung GmbH	Monheim am Rhein	Stadtwerke Essen AG	Essen	Westfalica GmbH	Bad Oeynhausen	MITGAS Mitteldeutsche Gasversorgung GmbH	Kabelsketal
Monheimer Versorgungs- und Verkehrs-GmbH	Monheim am Rhein	Stadtwerke Geldern GmbH	Geldern	Westnetz GmbH	Dortmund		
NEW AG	Mönchengladbach	Stadtwerke Gescher GmbH	Gescher	WEV Warendorfer Energieversorgung GmbH	Warendorf		
NEW Netz GmbH	Geilenkirchen	Stadtwerke Greven GmbH	Greven				
NEW NiederrheinWasser GmbH	Viersen	Stadtwerke Haan GmbH	Haan	<b>RHEINLAND-PFALZ</b>			
		Stadtwerke Heiligenhaus GmbH	Heiligenhaus	Energienetze Mittelrhein GmbH	Koblenz		
		Stadtwerke Jülich GmbH	Jülich	Energieversorgung Mittelrhein AG	Koblenz		
		Stadtwerke Kamp-Lintfort GmbH	Kamp-Lintfort	e-rp GmbH	Alzey		
		Stadtwerke Kempen GmbH	Kempen	Gasversorgung Westerwald GmbH	Höhr-Grenzhausen		
		Stadtwerke Kleve GmbH	Kleve				
		Stadtwerke Langenfeld GmbH	Langenfeld				



---

## Sprechen Sie uns an!

### **rhenag Rheinische Energie AG** **Dienstleistungsvertrieb**

Bayenthalgürtel 9  
50968 Köln

T 0221.93731-602  
F 0221.93731-600

[dienstleistung@rhenag.de](mailto:dienstleistung@rhenag.de)  
[www.rhenag.de](http://www.rhenag.de)