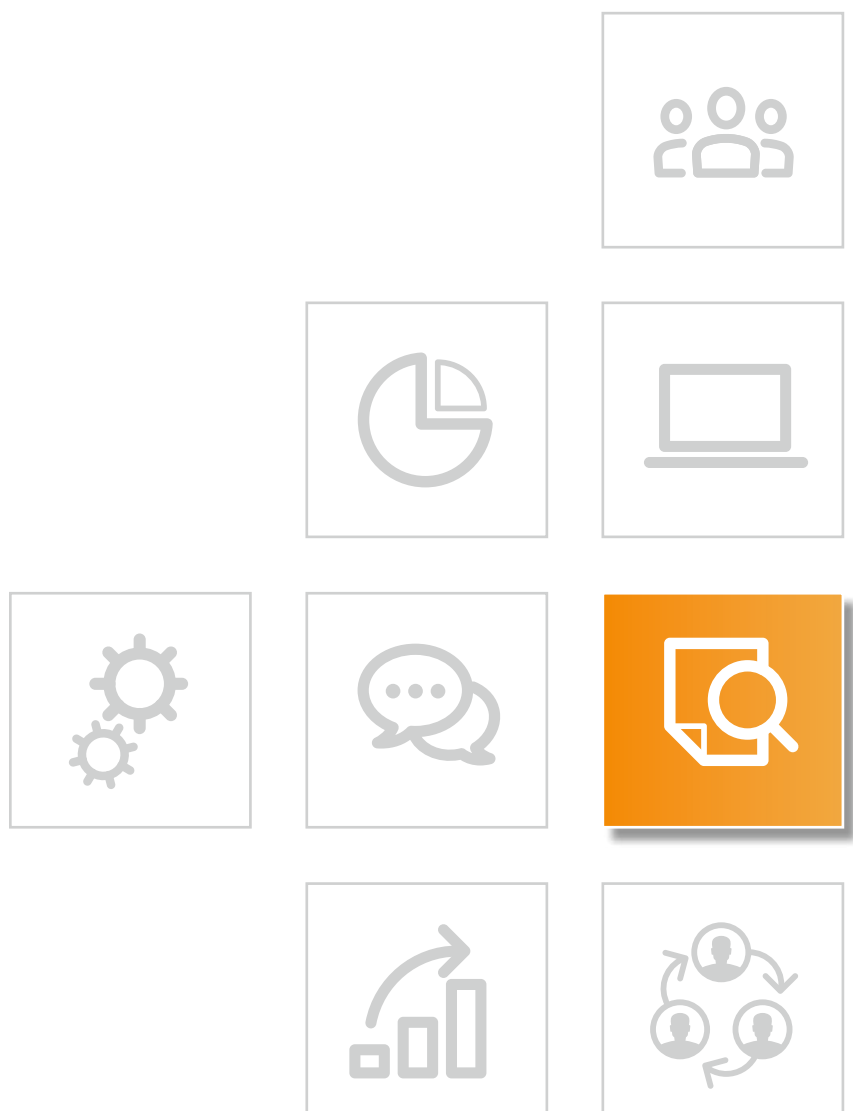


MANAGEMENTSYSTEME & PROZESSOPTIMIERUNG

Mit effizienten Prozessen die Organisation stärken





DAS MODUL „MANAGEMENTSYSTEME & PROZESSOPTIMIERUNG“ IN DER ÜBERSICHT

Wechselnde Vorgaben der Regulierungsbehörden und verschärfter Wettbewerb – diese Anforderungen zwingen Energieversorger zu einer kontinuierlichen Optimierung ihrer Prozesse und Kostenstrukturen. Wirtschaftlichkeitspotenziale gilt es optimal zu nutzen, Synergien zu heben.

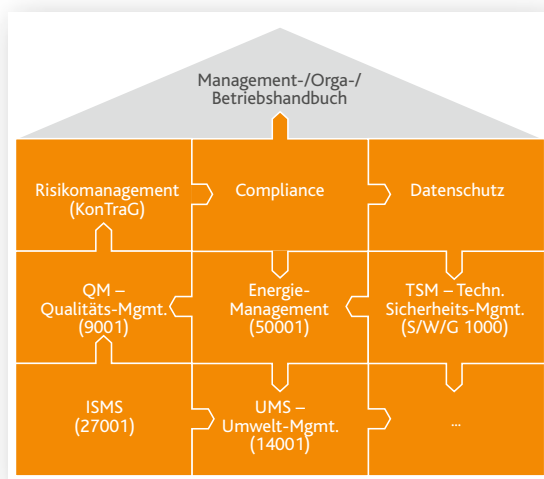
Mit dem rhenag-Modul „Managementsysteme & Prozessoptimierung“ unterstützen wir Energieversorger entlang der gesamten Wertschöpfungskette dabei, Prozesse effizienter zu gestalten, Kosteneinsparungen zu realisieren sowie gleichzeitig alle Anforderungen an Qualität und Sicherheit zu erfüllen.

MANAGEMENTSYSTEME

- Umfassende Beratung zu allen wesentlichen Managementsystemen
- Aufbau und Einführung der Systeme
- Aufnahme und Analyse von Prozessen
- Handlungsempfehlungen für Prozessoptimierungen
- Begleitung zur Zertifizierung (zum Beispiel allgemeiner und fachspezifischer Teil Strom, Gas und Wasser TSM-Zertifizierung)
- Regelmäßige Durchführung interner Audits
- Stellung Beauftragte (zum Beispiel QM, Datenschutz etc.)
- Weiterentwicklung Managementsysteme nach dem Plan-Do-Check-Act-Konzept

Ihr rhenag-Praxis-Plus

- + Einhaltung aller Anforderungen der Zertifizierungsnormen
- + Umfassende Dokumentation aller Unternehmensprozesse
- + Erfüllung der Auflagen für die Teilnahme an Ausschreibungen und Einkaufsprozessen (Anerkennung als Preferred Supplier)
- + Profunde Praxiskenntnisse aller relevanten Regelwerke
- + Spezialisierte Umsetzung für die Versorgungswirtschaft
- + Vermeidung von Organisationsverschulden
- + Einhaltung der Versorgungsqualität und Versorgungssicherheit



PROZESSOPTIMIERUNG

- Beratung und Zieldefinition der gewünschten Prozessoptimierung (Sicherheit, Effizienz, Kosten)
- Analyse „Ist-Zustand“ ausgewählter Prozesse aller Fachbereiche unter Berücksichtigung der Gesamtorganisation
- Empfehlung „Soll-Zustand“ unter Einbeziehung von Schnittstellen zu benachbarten Prozessen
- Begleitung Umsetzung

Ihr rhenag-Praxis-Plus

- + Optimale Anpassung der Prozesse an geänderte gesetzliche Vorgaben und Regelungen
- + Effizienzsteigerung unter Ausnutzung von Chancen der Anreizregulierung
- + Know-how-Transfer aus dem ISO-zertifizierten Managementsystem der rhenag



OPTIMIERUNG KOSTEN- UND ERLÖSSTRUKTUREN

- Analyse der Erlös- und Kostenstrukturen
- Benchmarking auf Basis eines breiten Branchenüberblicks
- Erarbeitung Stoßrichtungen „mit Bodenhaftung“
- Definition Einspar- und Umsatzsteigerungspotenziale
- Umsetzung der Maßnahmen

Ihr rhenag-Praxis-Plus

- + Pragmatische, gut umsetzbare Lösungen
- + rhenag „Best Practice“-Know-how aus dem operativen Energiegeschäft
- + Stringente Maßnahmenverfolgung

WEITERE LEISTUNGEN

- Betriebshandbuch
- Prozessbasierte Effizienzanalysen
- Formblätter und Richtlinien

Sprechen Sie uns an!

rhenag Rheinische Energie AG **Dienstleistungsvertrieb**

Bayenthalgürtel 9
50968 Köln

T 0221.93731-602
F 0221.93731-600

dienstleistung@rhenag.de
www.rhenag.de