

NEUE HEIZUNG ZUM NULLTARIF?*

Rundum-Service, Einbau,
Wartung und Instandhaltung.

www.rhenag.de/waermewochen

**Aktion:
10 % Rabatt
auf den
Grundpreis!**

**WÄRME-
WOCHEN**

EINFACH WARM

Seit 2009 wohnen Andrea und Christian Rutkowski in ruhiger Lage am Rande Siegburgs. Nach Lohmar sind es nur wenige Schritte. Ihr Häuschen, Baujahr 1989/90, beheizen sie mit Holz und Erdgas. Doch eines störte den häuslichen Frieden: Warum lief die Heizung immerzu, selbst wenn nur warmes Wasser verlangt war? „Uns war klar, dass der alte Kessel irgendwann fällig ist“, blickt Andrea Rutkowski zurück, bald war die vierköpfige Familie den relativ hohen Gasverbrauch leid. Was tun? „Den Ausschlag gab der Messebesuch“, erklärt sie. Auf der „Zukunft Haus“, einer etablierten Bau- und Immobilienmesse in Siegburg, ist regelmäßig auch die rhenag vertreten.

WER SICH FÜR DEN WÄRMESERVICE

DER RHENAG ENTSCHIEDET, MUSS SICH

UM NICHTS MEHR KÜMMERN.

FAMILIE RUTKOWSKI IST VON

DIESER LÖSUNG SEHR ANGETAN.

» DAS BESTE ANGEBOT

„Das Angebot der rhenag war für uns das beste“, bestätigt Christian Rutkowski. 2017 hat bei der häuslichen Wärme eine neue Zeitrechnung begonnen: Die Familie

Andrea Rutkowski bedankt sich bei Peter Müller von der rhenag für die gute Beratung.



Fotos: Martin Leclaire



*Keine lange
Leitung: das
warme Wasser
ist sofort da.*

entschied sich nach einem ausführlichen Gespräch mit Peter Müller, einem der Wärmeservice-Experten bei der rhenag, nicht für ein neues Haus oder einen Wechsel des Energieträgers, sondern für ein komplettes Dienstleistungspaket. Kunden der rhenag waren sie ohnehin schon, und so kamen sie an die neueste Generation sparsamer Erdgas-Brennwerttechnik. Vorher lief im Keller andauernd ein System mit separatem Speicher, jetzt steht dort die schlanke Kombitherme auf einem blitzblanken Sockel. Mit 20 Kilowatt Anschlussleistung besitzt sie ausreichend Reserven. Wollen Tochter (7 Jahre alt) oder Sohn (4) ausgiebig in der Badewanne tauchen, bleibt für die Eltern noch genügend warmes Wasser. „Anders als früher ist es sofort da“, lobt Andrea Rutkowski. Ihre ersten Erfahrungen sind rundum positiv. Auch wenn nach so kurzer Zeit noch kein Jahresvergleich möglich ist, hat sie den Eindruck: „Wir sparen deutlich.“ Und ergänzt: „Mit dem Rundum-sorglos-Paket der rhenag sind wir auf der sicheren Seite – falls einmal etwas sein sollte.“ Der monatliche Grundpreis deckt nämlich Wartung und Service komplett ab. Die rhenag hat selbst das Interesse, dass alles problemlos, effizient und in Bestform läuft. Und es läuft. Auch Peter Müller kann zufrieden sein: „Wir wussten am Anfang selbst nicht, wie gut unser Angebot angenommen wird. Mittlerweile hat eine stattliche Anzahl von Kunden zugegriffen.“ Und circa 400 Anfragen sind noch zu bearbeiten.

KONTAKT

rhenag Wärmeservice
Telefon 02241 / 107 271
E-Mail: waermeservice@rhenag.de
Nutzen Sie die Postkarte auf dem
Umschlag dieser „energie und mehr“.



DAS WÄRME-RUNDUM-SORGLOS-PAKET

Normalerweise ist jeder Hauseigentümer für seine Heizungsanlage verantwortlich. Das schließt die kostspielige Anfangsinvestition und die Wartung der Anlage ein. Beim rhenag-Wärmeservice läuft es anders. Man muss nicht mehrere Tausend Euro als Anfangsinvestition einsetzen und sich dabei auf die Fachkunde und Zuverlässigkeit des Anbieters verlassen.

Stattdessen gibt es einen fixen monatlichen Grundpreis, der zehn Jahre lang unverändert bleibt. Alle Kosten sind transparent, der Grundpreis deckt alles ab, auch Wartung und Schornsteinfegerdienste. Übrigens sind Kunden in der Wahl eines bestimmten Fabrikats und vor allem des Handwerkers ihres Vertrauens völlig frei. Das Angebot gilt im gesamten Versorgungsgebiet der rhenag. Für das Erdgas – also den tatsächlichen Wärmebedarf – zahlt man einen Arbeitspreis, der nach verbrauchten Kilowattstunden abgerechnet wird. Ein Kostenvergleich ergibt Einsparungen bis zu 30 Prozent durch eine neue Heizung: weniger Verbrauch, weniger Kosten, weniger Emissionen. Weiterer Vorteil: das gute Gewissen, so umweltfreundlich wie möglich zu heizen. So komfortabel wie nie zuvor.

» DIE AKTION

Zahlen Sie weniger: Während der rhenag-Wärmewochen, also im Aktionszentrum bis 31. März 2018, beträgt der monatliche Grundpreis für eine neue Heizung nur 13,49 anstelle von 14,99 Euro je 1000 Euro Investitionssumme, beispielsweise also 94,43 Euro bei einer Investition von 7000 Euro. Der unschlagbare Vorteil: Sie erhalten eine topaktuelle effiziente neue Erdgasheizung. Ihr Preis für die Anlage bleibt über zehn Jahre auf diesem niedrigen Niveau konstant.

Sehr geehrte Kundin,
sehr geehrter Kunde,

vielen Dank für Ihr Interesse an unserem Produkt „Hauswärme“ von rhenag, dem Contractingangebot über die Versorgung von Ein- und Zweifamilienhäusern mit Wärme.

Unser Contractingangebot beinhaltet die Finanzierung, den Bau, und den Betrieb Ihrer neuen Heizungsanlage. Sämtliche Kosten hierfür werden von rhenag getragen und in einen monatlichen Grundpreis überführt. Die Höhe des Grundpreises richtet sich dabei nach der Höhe der Investitionskosten Aufgrund eines **Sonderangebotes*** beträgt dieser

Je 1.000 € (brutto) Investitionskosten zahlen Sie 13,49 €/Monat (brutto).

Dieser Grundpreis wird während der gesamten Vertragslaufzeit von 10 Jahren nicht angepasst und deckt neben der Investition sämtliche anfallenden Kosten für die Wartung, den Schornsteinfeger und insbesondere für alle anfallenden Reparaturen sowie für den Gasgrundpreis ab.

Bei einer Investition von 6.000 € (brutto) würde Ihr Grundpreis damit 80,94 €/Monat (brutto) betragen. Die Höhe der Investitionskosten entspricht dabei dem Festpreisangebot Ihres Installateurs.

Neben dem Grundpreis zahlen Sie nur den Arbeitspreis für das eingesetzte Erdgas. Der Arbeitspreis beträgt aktuell **5,91 ct/kWh** (brutto).

Was ist jetzt zu tun:

- Zunächst müssen Sie Sich von Ihrem Installateur ein **Festpreisangebot** über den Einbau eines neuen Gasbrennwertgerätes einholen.
- Das Angebot Ihres Installateurs schicken Sie gemeinsam mit dem von Ihnen und Ihrem Installateur unterschriebenen Gesprächsprotokoll an rhenag.
- Wir nehmen umgehend Kontakt mit Ihrem Installateur auf und klären mit diesem den genauen Leistungsumfang für Ihre Anlage ab.
- Anschließend erhalten Sie von uns ein Vertragsangebot über den Bau und den Betrieb Ihrer neuen Heizungsanlage.
- Nach Unterschrift und Rücksendung des Vertrages werden wir Ihren Installateur mit dem Bau der Anlage beauftragen.
- Nach erfolgreichem Einbau der Anlage werden wir gemeinsam die Anlage in Betrieb nehmen und Ihnen die wichtigsten Funktionen erklären.

Übrigens: Sollte im laufenden Betrieb einmal eine Störung auftreten, wenden Sie Sich einfach über die an Ihrer Anlage angebrachte Telefonnummer an unseren Störsdienst, der Ihnen schnellst möglich weiterhelfen wird.

Wichtige Voraussetzung für den Abschluss eines Hauswärme-Vertrages ist ein bestehender oder im Zuge der Wärmewochen abzuschließender Gasliefervertrag mit der rhenag. Auch kann der Vertrag nur dem Gebäudeeigentümer abgeschlossen werden. Zum Nachweis der Eigentumsverhältnisse ist ein Grundbuchauszug erforderlich.

Haben Sie noch Fragen? Dann werfen Sie doch einen Blick in das beiliegende Infomaterial. Hier finden Sie eine FAQ-Liste zu den am häufigsten gestellten Fragen.

Mit freundlichen Grüßen,
Team Wärmeservice

Hauswärme im Vollkostenvergleich

Um das Hauswärme-Produkt vergleichen zu können, müssen Sie dem rhenag Angebot alle Kosten gegenüberstellen, die Ihnen beim selbständigen Eigenbau und Eigenbetrieb der Anlage entstehen würden. Zu diesen Selbstkosten zählen neben den reinen Kapitalkosten (Fremdfinanzierung über 10 Jahre bei einem Zinssatz von 4,0 % ergibt eine Annuität von 12,33 %), die jährlichen Wartungskosten, eine Rückstellungen für Reparatur- und Instandsetzungsarbeiten, die Schornsteinfegergebühren und der Gasgrundpreis.

In der folgenden Tabelle haben wir einen Vollkostenvergleich zwischen Eigenbetrieb und dem Hauswärme-Produkt, für eine Anlage im Wert von 6.000 € (brutto) und einem Jahresenergieverbrauch von 20.000 kWh/a, angestrengt:

Vollkostenvergleich (brutto)	Eigenbetrieb	Hauswärme	Ich Vorteil
<u>Fixe Kostenpositionen:</u>			
Finanzierung (6.000 über 10 Jahre zu 4,0 %)	740 €/a		
Wartungskosten (2,0 % jährlich wiederkehrend)	120 €/a		
Reparaturrückstellung (1,5 % Instandhaltung)	90 €/a		
Schornsteinfegerkosten (alle 2 Jahre 100 €)	50 €/a		
Erdgas-Grundpreis (SELECTmedium)	210 €/a		
Grundkosten / -preis Angebot (10 % Rabatt)*	1.210 €/a	1.080 €/a 970 €/a	130 €/a 240 €/a
<u>Variable Kosten:</u>			
Jahresenergieverbrauch Erdgas	20.000 kWh		
Preis SELECTmedium / Hauswärme	6,46 Ct/kWh	5,91 Ct/kWh	
Arbeitskosten / -preis	1.290 €/a	1.180 €/a	110 €/a
Gesamtkosten / -preis	2.500 €/a	2.150 €/a	350 €/a

14,99 €/Monat
je 1.000 € Invest.
Angebotspreis*:
13,49 €/Monat
je 1.000 € Invest.

In unserem Vollkostenvergleich haben wir noch nicht berücksichtigt, dass der Hauswärme-Grundpreis über die gesamte Vertragslaufzeit von 10 Jahren konstant bleibt, also keiner Preissteigerung unterliegt. Dem entgegen müssen Sie beim Eigenbetrieb davon ausgehen, dass sich Ihre Betriebskosten im Laufe der Jahre entsprechend der allgemeinen Lohnsteigerung und Inflation erhöhen werden.

Bitte bedenken Sie ebenfalls, dass mit der Sanierung der Anlage in der Regel eine Effizienzverbesserung einhergeht, die ja nach Zustand Ihrer Altanlage bis zu 25% Energieeinsparung mit sich bringen kann. Bezogen auf einen Erdgasverbrauch von 20.000 kWh kann eine Anlagensanierung damit über 300 €/a an Energiekosten einsparen.

* Das Sonderangebot ist gültig bis zum 30.09.2019 und begrenzt auf 50 Anlagen

FAQ - rhenag Hauswärme

Seite 1 von 5

Kontaktdaten

Telefon: 02241 107 271
Telefax: 02241 107 51 271
Email: waermeservice@rhenag.de
Anschrift: rhenag
Stichwort Hauswärme
Bachstraße 3
53721 Siegburg

Inhaltsverzeichnis

1. Voraussetzungen / Ablauf	1
2. Konditionen / Kosten	2
3. Benutzung, Montage, Technik.....	4
4. Wartung & Service	4
5. Vertrag	5
6. Sonstiges	6

1. Voraussetzungen / Ablauf

Ich habe mich entschlossen, rhenag Hauswärme-Kunde zu werden. Wie lange dauert es nach der Antragstellung noch, bis ich von der rhenag einen positiven Bescheid bekomme?

In wenigen Tagen erhalten Sie von der rhenag Bescheid.

Welche Voraussetzungen muss ich erfüllen, um rhenag Hauswärme nutzen zu können?

Voraussetzungen sind, dass ...

- Sie in einem Ein- bzw. Zweifamilienhaus oder in einer Eigentumswohnung leben
- ein Erdgas-Hausanschluss vorhanden oder möglich ist
- ein Wärmeverteilsystem (z.B. Rohrleitungen und Heizkörper) vorhanden ist
- ein Schornstein geeignet zur Montage eines Abgassystems vorhanden ist
- der Montageort der Gasheizung in der Nähe des Schornsteins ist

FAQ - rhenag Hauswärme

Seite 2 von 5

Bei mir ist kein Erdgas-Anschluss möglich, kann ich rhenag Hauswärme trotzdem nutzen?

Leider nein. Eine Nutzung ohne Gas-Anschluss ist nicht möglich, da sich das Angebot für rhenag Hauswärme nur auf Gas-Brennwertkessel bezieht.

Welche Heizungsanlagen kann ich über rhenag Hauswärme austauschen lassen?

Alle Heizungsanlagen in Eigentumswohnungen und Ein- bzw. Zweifamilienhäusern, in denen der Einsatz eines Gas-Brennwertgeräts möglich ist.

Kann ich rhenag Hauswärme auch in meinem Mehrfamilienhaus einsetzen?

Nein, das ist derzeit nicht möglich. rhenag Hauswärme kann derzeit nur in Ein- bzw. Zweifamilienhäusern oder Eigentumswohnungen eingesetzt werden.

Kann ich die Gas-Brennwertheizung auch beim Neubau über rhenag Hauswärme installieren lassen?

Ja, das ist grundsätzlich möglich. Allerdings nur, wenn der Einbau der Heizung nicht in den Händen eines Bauträgers liegt.

Ist rhenag Hauswärme an eine bestimmte Heizungsart gebunden?

Ja. rhenag Hauswärme kann nur in Verbindung mit einem neuen Gas-Brennwertkessel abgeschlossen werden.

Hinweis: rhenag Hauswärme ist ein Energiewende-Produkt, das gezielt darauf ausgelegt ist, den Heizungstausch zu effizienten Gas-Brennwertgeräten zu fördern.

Ich habe einen alten Ölkessel kann auch ich rhenag Hauswärme-Kunde werden?

Selbstverständlich. Allerdings müssen Sie vorher dafür sorgen, dass Ihr Haus einen Gasanschluss erhält. Dafür beauftragen Sie Ihren Ortsnetzbetreiber (i.d.R. die örtlichen Stadtwerke) mit der Erstellung des Anschlusses. Danach können Sie den Handwerker Ihres Vertrauens auswählen und rhenag Hauswärme-Kunde werden.

Hinweis: Achten Sie darauf, dass Ihnen lediglich ein Anschluss, nicht aber ein Gasvertrag angeboten wird!

Kann ich bei einem noch bestehenden Gasvertrag ein neues Brennwertgerät über rhenag Hauswärme bekommen?

Ja, sofern Ihr bestehender Gasliefervertrag innerhalb von 6 Monaten gekündigt werden kann. rhenag versorgt Sie ab dem Zeitpunkt der beendeten Gaslieferung mit Wärme. In der Übergangszeit bezahlen Sie nur die Nutzung des neuen Gas-Brennwertgerätes (Grundpreis).

2. Konditionen / Kosten

Wie setzen sich die Kosten für meine rhenag Hauswärme zusammen?

Die Kosten setzen sich zusammen aus einem monatlichen Grundpreis und einem so genannten Wärmearbeitspreis. Der Grundpreis enthält den Finanzierungsanteil sowie die Anteile für Wartung und Betrieb. Die Wärmearbeitskosten richten sich nach Ihrem individuellen Verbrauch in Kilowattstunden (kWh), der an Ihrem Gaszähler abgelesen wird.

Hinweis: 1 Kubikmeter am Gaszähler gemessenes Erdgas enthält in etwa 10 kWh.

FAQ - rhenag Hauswärme

Seite 3 von 5

Wie wird der Gasverbrauch abgerechnet?

Der Wärmeabrechnung liegen die Angaben auf Ihrem Gaszähler zugrunde. Sie zahlen wie gewohnt monatliche Abschläge und erhalten dann jedes Jahr eine detaillierte Jahresrechnung, in der Ihre Verbräuche genau abgerechnet werden.

Übernimmt rhenag auch die Kosten für den Gas-Hausanschluss?

Nein. Den Gas-Hausanschluss beantragen und bezahlen Sie direkt bei Ihrem Ortsnetzbetreiber (i.d.R. die örtlichen Stadtwerke).

Hinweis: rhenag Hauswärme kann nur bei vorhandenem Gasanschluss beantragt werden.

Gehört die Kaminsanierung mit zum rhenag Hauswärme Auftrag?

Eine komplette Sanierung Ihres Kamins ist nicht erforderlich. Die Abgasführung gehört zum Gasbrennwertkessel dazu und wird lediglich in den bestehenden Kamin eingezogen.

Wenn ich mich für rhenag Hauswärme entscheide, kann ich mir den Handwerker/Heizungsinstallateur selbst aussuchen?

Natürlich. Die Auswahl der Handwerker obliegt allein dem Kunden. Selbstverständlich können Sie gerne auch unser Tochterunternehmen, die „Heizungs- und Sanitärbau WIJA GmbH“, beauftragen.

Kann ich den Gerätehersteller frei wählen?

Als rhenag Hauswärme-Kunde haben Sie die Möglichkeit, Gerätehersteller, die im BDH (Bundesindustrieverband Deutschland Haus-, Energie- und Umwelttechnik e.V.) organisiert sind, frei zu wählen. Die meisten namhaften Hersteller für Brennwertgeräte gehören dem BDH an. Ihr Fachhandwerker berät Sie hierzu natürlich gern.

Wer beauftragt den Schornsteinfeger?

Für die erste Abnahme Ihrer neuen Anlage beauftragt Ihr Fachhandwerker den zuständigen Schornsteinfeger. Die Kosten dafür übernimmt rhenag. In den folgenden Vertragsjahren kommt der Schornsteinfeger in den üblichen, regelmäßigen Abständen zu Ihnen. Die Bezahlung erfolgt weiterhin über rhenag.

Gibt es eine Mindestabnahmemenge für die Wärme?

Bei rhenag Hauswärme gibt es keine Mindestabnahmemengen.

Gibt es bei rhenag Hauswärme eine maximale Investitionssumme (für Anlage)?

Nein, es gibt keine Maximalsumme. Sie wählen Ihr individuelles Angebot für die neue Erdgas-Brennwertheizung aus und bestimmen damit Ihre Grundgebühr.

Erhalte ich als rhenag Hauswärme-Kunde Fördermittel, Zuschüsse, oder günstige Darlehen?

Leider nein. Für Contracting-Anlagen gibt es keine Fördermöglichkeiten.

Der Vertrag endet nach zehn Jahren. Was passiert dann?

Nach zehn Jahren haben Sie drei Möglichkeiten: Einen Anschlussvertrag mit rhenag abschließen; das Brennwertgerät zum Zeitwert erwerben oder die Anlage durch rhenag demontieren lassen.

FAQ - rhenag Hauswärme

Seite 4 von 5

3. Benutzung, Montage, Technik

Wie lange dauert der Austausch der Anlage?

Der Austausch der Anlage dauert in der Regel 1-2 Arbeitstage.

Kann ich Einstellungen am Brennwertkessel selbst verändern?

Natürlich können Sie den Brennwertkessel nach Ihrem Bedarf einstellen und regeln. Mit der Inbetriebnahme des Kessels erklärt Ihnen Ihr Heizungsinstallateur die Bedienung der Anlage. Er überreicht Ihnen auch die Bedienungsanleitung des Herstellers, die sämtliche Angaben zu Einstellmöglichkeiten enthält.

Kann ich ein Brennwertgerät mit oder ohne Warmwasserspeicher installieren lassen?

Ob Sie sich für ein Brennwertgerät mit Warmwasserspeicher oder ohne entscheiden, liegt ganz allein bei Ihnen.

Kann ich mit dem Produkt rhenag Hauswärme gleichzeitig oder später auch eine thermische Solaranlage installieren lassen?

Generell ist die Installation einer thermischen Solaranlage natürlich möglich. Für die Installation einer Solaranlage lassen Sie sich bitte ein separates Angebot von ihrem Fachhandwerker erstellen. Beauftragung und Bezahlung erfolgt direkt über Sie als Auftraggeber. Eine direkte Einbindung in das rhenag Hauswärme-Paket ist zurzeit nicht möglich.

Darf ich meinen Kaminofen weiterhin nutzen?

Ihren Kaminofen dürfen Sie weiterhin nutzen, wann und wie Sie es wünschen. Der Fachhandwerker sollte sich aber im Vorfeld mit dem Schornsteinfeger abstimmen. Die Schornsteinfegerkosten für Ihren Kaminofen tragen Sie selbst.

4. Wartung & Service

Wer trägt die Kosten, die für Wartungs- und Servicearbeiten anfallen?

Die Kosten für Wartungs- und Servicearbeiten sind mit dem Grundpreis für die rhenag Hauswärme abgedeckt.

Wer führt Wartungs- und die Servicearbeiten aus?

Die Wartungs- und die Servicearbeiten führt der Handwerker der den Einbau Ihrer Heizung betreut hat durch. Dafür wird er jeweils von rhenag beauftragt. Sollte er jedoch dieses nicht wollen, wird rhenag für einen adäquaten Ersatz sorgen. Die Kosten für Wartungs- und Servicearbeiten sind bereits im Grundpreis bei rhenag Hauswärme enthalten.

Wen muss ich bei einer Störung anrufen?

Ihr Fachhandwerker nennt Ihnen eine Notrufnummer, unter der er nach Feierabend, an Wochenenden und an Feiertagen für Sie erreichbar ist. Ihren Vertragspartner rhenag erreichen Sie innerhalb der geschäftsüblichen Öffnungszeiten unter der Rufnummer 02241-107 271.

FAQ - rhenag Hauswärme

Seite 5 von 5

Wie lange dauert es, bis eine Störung behoben wird?

Sollte es zu einer Störung an Ihrer Heizungsanlage kommen, werden die Erstmaßnahmen so schnell wie möglich eingeleitet. Die Störungsbeseitigung ist von der Verfügbarkeit von Ersatzteilen abhängig, die von Ihrem Fachhandwerker geliefert und eingebaut werden.

Muss ich den Handwerker bei einer Störung sofort bezahlen?

Nein, Sie müssen den Handwerker nicht bezahlen. Die Bezahlung gehört zum Hauswärme Gesamt-Paket der rhenag.

Was passiert, wenn der Brennwertkessel während der zehnjährigen Vertragsfrist einen Totschaden erleidet und nicht mehr zu reparieren ist?

Defekte Kessel, die nicht mehr zu reparieren sind, werden selbstverständlich ausgetauscht. An der Kostensituation und der Vertragslaufzeit ändert sich für Sie dadurch nichts.

5. Vertrag

Wer kündigt meinen alten/laufenden Gas-Liefervertrag?

Ihr Gas-Liefervertrag wird seitens rhenag gekündigt. Sie werden sofort nach der Beendigung des bestehenden Gasliefervertrages mit Wärme versorgt. Die Abschläge für die neue Heizung bezahlen Sie nach der Inbetriebnahme.

Kann ich den Gas-Anbieter während der Vertragslaufzeit wechseln?

Nein, das ist nicht möglich. rhenag Hauswärme garantiert Ihnen eine sichere und günstige Versorgung mit Wärme.

Was passiert mit dem Vertrag, wenn ich das Haus verkaufe?

Der neue Hausbesitzer übernimmt Ihren Vertrag und führt ihn bis zum Ende der zehnjährigen Laufzeit fort.

Muss die Anlage im Grundbuch vermerkt werden?

Nein. Ein Eintrag im Grundbuch ist nicht erforderlich.

6. Sonstiges

Wie umweltfreundlich ist das Heizen mit einem Gas-Brennwertkessel?

Die Gas-Brennwertheizung gehört zu den energieeffizientesten Heiztechniken, die derzeit auf dem Markt sind. Gegenüber einem alten Heizsystem wird der CO₂-Ausstoß deutlich gesenkt.

Werden die Altgeräte nach der Demontage umweltgerecht entsorgt?

Ja, alle Geräte, die für den Einsatz von rhenag Hauswärme ausgetauscht werden, werden umweltgerecht von Ihrem Fachhandwerker entsorgt.

Einwilligung zur Kontaktaufnahme:

(Hinweis: Bitte korrigieren, falls nicht aktuell -*Angaben freiwillig)

Vorname (1), Name (1):

Vorname (2), Name (2):

Geburtsdatum (1)*:.....Geburtsdatum (2)*.....

Straße, Hausnummer:.....

PLZ, Ort:.....

Telefonnummer:.....

Mobilfunknummer:.....

E-Mail:.....

rhenag möchte Sie gerne über aktuelle Angebote und Produkte aus den Bereichen Energieerzeugung (z.B. PV-Anlagen), Energiebelieferung (z.B. Strom, Gas, Wärme), Energieeffizienz (z.B. Energieeinsparberatung, SmartHome), Elektromobilität (z.B. Verkauf von Ladeboxen) und sonstige energienahe Leistungen oder Services (z.B. Garantieleistungen) informieren und Sie zu Ihrer Meinung über Produkte der rhenag aus den o.g. Bereichen, neue Produktideen der rhenag aus dem Energiebereich und die Servicequalität der rhenag befragen (Marktforschung).

Bitte ankreuzen

- Ja, ich willige ein, telefonisch über meine genannte Telefon- oder Mobilrufnummer zu den vorstehend genannten Zwecken der Produktwerbung und Marktforschung von rhenag kontaktiert zu werden.
- Ja, ich willige ein, per E-Mail über meine genannte E-Mail-Adresse zu den vorstehend genannten Zwecken der Produktwerbung und Marktforschung von rhenag kontaktiert zu werden.

Ihr Werbewiderspruchsrecht: Sie können der werblichen Nutzung Ihrer Daten oder der Nutzung zu Meinungsbefragungen jederzeit gegenüber rhenag widersprechen: rhenag Rheinische Energie AG, Kundenservice, Bachstraße 3, 53721 Siegburg, per Telefon unter 02241 / 107 107 oder per Mail an kundenservice@rhenag.de

Auf dieses Widerrufsrecht wird Sie rhenag bei jeder werblichen Kontaktaufnahme erneut hinweisen.

Ort, Datum

Unterschrift (1)

Unterschrift (2)