energie und mehr

Das Magazin für Kunden der rhenag



WÄRME FÜRS WOHNQUARTIER | Seite 04

Mettmann hat's warm

Wärmewochen: Die **rhenag finanziert Ihre neue Heizung** | Seite 08

Elektromobilität: BMW i3 günstig leasen | Seite 11

www.rhenag.de | November 2018

rhenag
EnergieBündel. Seit 1872.



Thomas Mehrer,
Leiter Beschaffung
und Vertrieb

Liebe Leserin, lieber Leser,

Energie wird digital – man spürt das beinahe täglich. Nicht nur mit Computer und Telefon halten die Nullen und Einsen Einzug, auch beim Autofahren, in der Industrie – überall. Wo Energie erzeugt, verteilt und verbraucht wird, kommen kluge Algorithmen ins Spiel, Computertechnik und künstliche Intelligenz. Bei der rhenag laufen Beratung und Service oft in digitalen Kanälen, so können Sie uns 24 Stunden am Tag auf vielen Wegen erreichen. Lesen Sie, was wir uns für die „energie und mehr" überlegt haben. Wir wünschen Ihnen eine informative Lektüre und freuen uns, Ihre Meinung zu hören.

Herzliche Grüße

INHALT

04 METTMANN HAT'S WARM
500 Wohneinheiten und eine perfekte Versorgung: Die rhenag liefert Wärme für ein ganzes Quartier.

08 WÄRME IN BESTFORM
Tipps und eine clevere Idee, wie Sie dauerhaft Heizkosten sparen.

10 NEUE MISCHUNG
Warum aus L-Gas in Zukunft H-Gas wird und was das bringt.

11 WARUM NICHT LEASEN?
Ein schickes Elektroauto günstig leasen: Die rhenag erweitert ihr Angebot.

12 STADT UND LAND
rhenag-Shop und Beratungsmobil beantworten überall Fragen zur Energie.

15 RÄTSELN UND GEWINNEN
Digital Spitze: Gewinnen Sie ein leistungsstarkes Tablet von Samsung.



2019
„energie und mehr" wird digital: jetzt anmelden!

Seit vielen Jahren erhalten Sie unser Kundenmagazin mit vielen nützlichen Informationen zur effizienten und sparsamen Verwendung von Energie, zu Service und Beratung der rhenag. Das wird sich nicht ändern: Bleiben Sie der „energie und mehr" treu! Vom kommenden Jahr an erscheint das Magazin in digitaler Form und nicht mehr auf Papier. Wir möchten Sie gewohnt kompetent und zuverlässig über Regionales und Energie mit wertvollen Informationen unterstützen, mit lebendigen Beispielen und nützlichen Tipps – digital, denn etwa 98 Prozent aller Haushalte haben einen Computer oder ein internetfähiges Smartphone. Auf diesem Weg hoffen wir Sie noch direkter, aktueller und zudem kostengünstiger zu erreichen. Einzige Voraussetzung: Melden Sie sich an! Unsere „energie und mehr" kommt nicht unverlangt zu Ihnen ins Haus. Damit schützen wir auch Ihre persönlichen Daten.

••• Anmeldung mit der Postkarte im Heft oder per E-Mail an kundenmagazin@rhenag.de •••

IMPRESSUM Herausgeber: rhenag Rheinische Energie AG, Bachstraße 3, 53721 Siegburg, Infoline 0800 2 23 23 12 (kostenlos), Verwaltung Telefon 0 22 41 / 1 07-0, Telefax 0 22 41 / 1 07-1 40, E-Mail kundenmagazin@rhenag.de, Internet www.rhenag.de. Redaktion: Christoph Zimmermann (verantw.), in Zusammenarbeit mit Günter Eymann und Nina Richter, trurnit Dortmund. Verleger: trurnit GmbH, Putzbrunner Straße 38, 85521 Ottobrunn. Bildredaktion Marko Godec. Bilder: Martin Leclaire (Titel, Seiten 4, 5, 6, 12, 13), shapecharge - iStock (Seite 2), StockFinland - iStock (Seite 7), Grassetto - iStock und andresr - iStock (Seite 8), LightFieldStudios - iStock (Seite 10), Ingo Grenzstein (Seite 14 links),Dominik Ketz (Seite 14 MItte), pixelfit - iStock (Seite 15). Layout Camilo Toro. Druck hofmann infocom, Emmericher Straße 10, 90411 Nürnberg.



Bürgermeister Uwe Erner (links) und Thomas Mehrer beim Projektabschluss

AKTUELL

Sonne für Herdorf

Den Abschluss der Bauarbeiten besiegelten Herdorfs Bürgermeister Uwe Erner und Thomas Mehrer, Leiter Beschaffung und Vertrieb der rhenag, mit einem Handschlag auf dem Dach. Das Hüttenhaustheater in Herdorf im Landkreis Altenkirchen wird jetzt „gekrönt" von einer Photovoltaik-Anlage mit 488 Quadratmeter Fläche und 91,5 Kilowatt peak Leistung. Knapp 80 000 Kilowattstunden Ökostrom erzeugt die Anlage im Jahr. •••

rhenag erweitert Geschäftsfeld

Ihr Know-how für die Energiewende ermöglicht es der rhenag, Dienstleistungen auf neuen Feldern anzubieten. Die rhenag-Tochter WIJA (Sanitär- und Heizungsinstallateur) tut es bereits, rückwirkend für das Jahr 2018 auch BAU-KO SOLAR, ein erfahrener Spezialist für Photovoltaik, PV-Speicher und Ladesäulen für Elektrofahrzeuge. „Inhaber und Geschäftsführer Jörg Wagenknecht bleibt bis Ende 2019 mit an Bord und sorgt für eine geordnete Übergabe der Geschäfte", freut sich WIJA-Geschäftsführer Christoph Hesse. •••



Partner: Jörg Wagenknecht (links) und Christoph Hesse



RHENAG-KALENDER FÜR 2019

Freundliche Gesichter, durchweg Menschen aus der Region, schauen die Kunden im neuen Jahr auf den Seiten des Familienkalenders der rhenag an. Mit einem Statement erklären sie Monat für Monat, was sie an Energie, Dienstleistungen und Engagement der rhenag schätzen. Der Kalender lässt Platz für Geburtstage, wichtige Termine und Ereignisse im kommenden Jahr. Er verrät Ihnen auch, wann und wo Sie unser Beratungsmobil antreffen.

Sie erhalten den Kalender mit unserem Kundenmagazin sowie im rhenag-Shop und in den Regionalstellen der rhenag.

LED-Lampen günstiger

Halogenlampen verschwinden aus dem Handel, LED hat sich weitgehend durchgesetzt. Wer nachrechnet, stellt fest: LED-Lampen sparen Energie und Kosten.
••• Machen Sie den LED-Sparcheck unter co2online.de! •••

	Halogenstrahler (42 Watt)	Energiesparlampe (15 Watt)	LED (11 Watt)
Kaufpreis (Euro)	2	3	5
Lebensdauer in Stunden (h)	4 000	10 000	20 000
Kosten in Euro bei 20 000 h	10	6	5
Kilowattstunden Stromverbrauch	840	300	220
Gesamtkosten in Euro	253,60	93,00	68,80

Quelle: HEA

METTMANN HAT'S WARM

500 Häuser und Wohnungen, eine Heizung. Was ungewöhnlich klingt, ist am Quantenberg einfach praktisch. Sie brauchen kein Erdgas, sie bekommen Wärme. Die rhenag sorgt zuverlässig für Effizienz.



Einen Schönheitswettbewerb will sie nicht gewinnen, die große Heizzentrale am Quantenberg in Mettmanns Westen, funktional soll sie sein. So groß wie eine Doppelgarage, wirkt der Bau unscheinbar. Wer über die Aluminium-Treppenstufen nach unten geht, erkennt, worum es geht: Hier wird Wärme erzeugt. Nicht nur für das angrenzende Wohngebäude mit rund 30 Einheiten, sondern gleich für eine ganze Siedlung, die hier im Laufe eines Jahrzehnts entstanden ist. Soeben hat die rhenag die Anlage grundlegend saniert und komplett modernisiert.

EIN EIGENES QUARTIER

Ende der 1990-er-Jahre begann die Stadt mit der Erschließung des Areals, die ersten Bauarbeiten starteten. Mettmann ist ein beliebter Wohn-Standort für 40 000 Menschen. Auch wer nach Düsseldorf, Essen oder Wuppertal pendelt, findet hier eine gute Verkehrsanbindung vor und ein reichhaltiges, attraktives Kultur- und Sportangebot. Am Quantenberg sind bis 2007 in mehreren Etappen fast 500 Wohneinheiten entstanden. Für die Einfamilienhäuser, Mehrfamilienhäuser und ein Mehrgenerationen-Projekt gibt es mit Kindergarten, Spielplatz und Supermarkt eine eigene Infrastruktur. Einmal im Jahr feiern die gastfreundlichen Bewohner ein großes Fest. Eingeladen sind traditionell alle, die mitfeiern möchten.

WÄRMEKOMFORT

Für die Stadt Mettmann stand von Anfang an fest: Neben Wasser und Strom sollte auch die Wärme zentral bereitgestellt werden. Für die Planer ein Vorteil: Die Wärmeleitungen, durch die 80 Grad heißes Wasser fließt, sind einfach zu verlegen und ersparen eine umfangreiche Infrastruktur. Würde in jedem Haus eine Zentralheizung arbeiten, müssten nicht nur Hausanschlüsse verlegt, sondern auch Schornsteine gebaut





Peter Müller (oben, links) und Dirk Raddatz von der rhenag begleiten das Projekt seit vielen Jahren und tragen so dazu bei, dass man gern am Quantenberg wohnt.

werden. Jede Gasheizung müsste gewartet, gepflegt und gereinigt werden. Und vieles andere mehr.
Die Häuser wurden Zug um Zug von privaten Bauträgern erstellt. Für die Erschließung des Gebiets schloss die Kommune einen Vertrag mit RWE und der rhenag. Die rhenag verpflichtet sich darin, das komplette Quartier mit Wärme zu versorgen; umgekehrt werden alle Eigentümer und Bewohner automatisch ans Nahwärmenetz angeschlossen. „Ein Flickenteppich mit den unterschiedlichsten Energieträgern und Heiztechniken wäre wirtschaftlich unsinnig“, erläutert Projektmanager Peter Müller von der rhenag. Er begleitet und betreut das Projekt seit vielen Jahren, kennt jede Ecke wie seine Westentasche – und hat dafür viele Kilometer auf der Autobahn zwischen Siegburg und Mettmann zurückgelegt.

••• MAXIMAL EFFIZIENT •••

Nahwärme bietet technische und wirtschaftliche Vorteile: Sie ist vor allem einfach, sauber und effizient. Eine kompakte Übergabestation fürs Haus genügt. Sie ist nahezu wartungsfrei. Ein Wärmemengenzähler erfasst den Verbrauch für jede Wohnung. Diese Effizienz nutzt allen Beteiligten, im Prinzip ganz Mettmann. Denn die moderne, gut gewartete Anlage benötigt wenig Brennstoff und schont das Klima. Das sieht man schon daran, wie klein die Schornsteine sind und wie sauber die Luft ist. Alle Bewohner profitieren zudem vom Service der rhenag. Sie müssen sich nicht um Erdgaspreise kümmern und zahlen für die gelieferte Wärme, die fertig als Raumwärme und Warmwasser ankommt.

„Nahwärme bietet sehr viel Komfort und ist besonders effizient.“

Da die Anlage weitestgehend störungsfrei läuft, kann Dirk Raddatz – er ist Netzmeister und Technische Führungskraft – die Anlage fernüberwachen und fernwarten. Sollten sich Probleme einmal nicht beheben lassen, ist er in kürzester Zeit vor Ort. Schließlich arbeitet er nicht weit entfernt im Regionalservice der rhenag in Mettmann, und man kann ihn jederzeit persönlich ansprechen.

••• WÄRME PLUS STROM •••

Nahwärme ist das eine, doch die Anlage kann noch mehr: Ein Blockheizkraftwerk erzeugt auch Strom. So wird das Erdgas optimal ausgenutzt. Das BHKW ist das Kernstück der Anlage und wird möglichst intensiv genutzt. Der erzeugte Strom wird nicht lokal verwendet, sondern komplett verkauft. Immerhin 1,5 Millionen Kilowattstunden Strom kommen pro Jahr zusammen. Der Erlös ist im Wärmepreis einkalkuliert.
Wenn im Winter alle Häuser und Wohnungen beheizt werden und die Bewohner am Quantenberg (Am Herrenhaus, Am Laubacher Feld sowie an der Champagne) eine wohlig warme Dusche genießen, schalten sich je nach Bedarf zwei unterschiedlich große Erdgas-Brennwertkessel hinzu. Sie bieten ein Optimum an Flexibilität und eine passgenau abgestimmte Leistung. •••



Effizienter Betrieb bedeutet sparsame, saubere und klimaschonende Arbeit. Betrieben, überwacht und gewartet wird die Anlage von der rhenag.

QUANTENBERG IN ZAHLEN

Im Mettmanner Wohngebiet am Quantenberg stehen zehn Mehrfamilienhäuser mit 264 Wohneinheiten und 176 Einfamilienhäuser. Das Mehrgenerationen-Projekt Hofhaus bietet 35 Wohneinheiten. Hinzu kommen ein Kindergarten und ein Supermarkt, die ebenfalls mit Wärme versorgt werden. Die Heizzentrale der rhenag wurde 2018 komplett erneuert. Darin arbeiten zwei Erdgas-Brennwertkessel mit 635 und 1 280 Kilowatt (kW) Leistung sowie ein 12-Zylinder-Gasmotor als Blockheizkraftwerk mit 238 kW elektrischer und 363 kW thermischer Leistung. Das hocheffiziente BHKW läuft mehr als 6 000 Stunden im Jahr. Im Wohnquartier am Quantenberg hat die rhenag circa 3,6 Kilometer Nahwärmeleistungen verlegt.

Wie im Bauch eines Schiffes: Die Heizzentrale arbeitet unter der Erde.





menu

Darf es ein Kontrastprogramm zum Gänsebraten sein? Ob als Zwischengang oder Dessert, diese Angebote erfreuen jeden Gast.

Gemüse-Bulgur mit Feta



Zutaten (für vier Personen):
12 Blätter Spitzkohl, 1 Zwiebel, 1 Knoblauchzehe, 1 rote Paprikaschote, 3 Lauchzwiebeln, 2–3 EL Öl, 175 g Bulgur (grob), 1 TL Gemüsebrühe, 6 reife Aprikosen, 2 EL Senf, 200 g cremiger Feta, Salz und Pfeffer

Zubereitung: Kohlblätter waschen und in kochendem Salzwasser eine Minute blanchieren. Herausheben, kalt abschrecken. Zwiebel und Knoblauch schälen, fein würfeln. Paprika und Lauchzwiebeln putzen, waschen und fein schneiden. Öl im Topf erhitzen, alles darin andünsten. Bulgur, 350 ml Wasser und Brühe zufügen, aufkochen.
Bei schwacher Hitze 12 bis 15 Minuten köcheln. Mit Salz und Pfeffer würzen. Aprikosen kreuzweise einritzen. Mit kochendem Wasser überbrühen, abschrecken, häuten und entsteinen. Die Hälfte mit dem Stabmixer pürieren, Senf einrühren. Rest Früchte und Feta würfeln, mit Hälfte Aprikosensenf unter den Bulgur heben. Anschließend auf den Kohlblättern verteilen, diese aufrollen und Ränder umschlagen. Bei 180 Grad Umluft etwa 30 Minuten im Ofen backen.

••• Tipp: Mit einem trockenen leichten Weißwein servieren. •••

Bunter Vitamin-Salat



Zutaten (vier Portionen):
200 g bunten Salat (japanische Spinatblätter, Lollo rosso, Lollo verde, Eichblattsalat und Rucola), 1 Mango, 1 Rolle Mozzarella, 100 g Himbeeren, 20 ml Wasser, 1 EL Honig, 1 EL Balsamico weiß, 1,5 EL Olivenöl, Salz und Pfeffer

Zubereitung: Salat waschen und trocknen. Mango schälen und Stein entfernen, in dünne Scheiben schneiden. Mozzarella fein würfeln. Himbeeren zur Hälfte mit Wasser pürieren, Honig und Balsamico zugeben, mit Salz und Pfeffer würzen. Gut mischen und Olivenöl unterrühren. Salat mit Mango und Mozzarella anrichten, mit Himbeeren als Deko belegen und Dressing über den Salat geben.



WÄRME IN BESTFORM

Die Heizung ist schon alt, eine Modernisierung früher oder später fällig? Bevor Ihre Anlage womöglich ausfällt: Die bequemste Lösung heißt Wärme von rhenag.



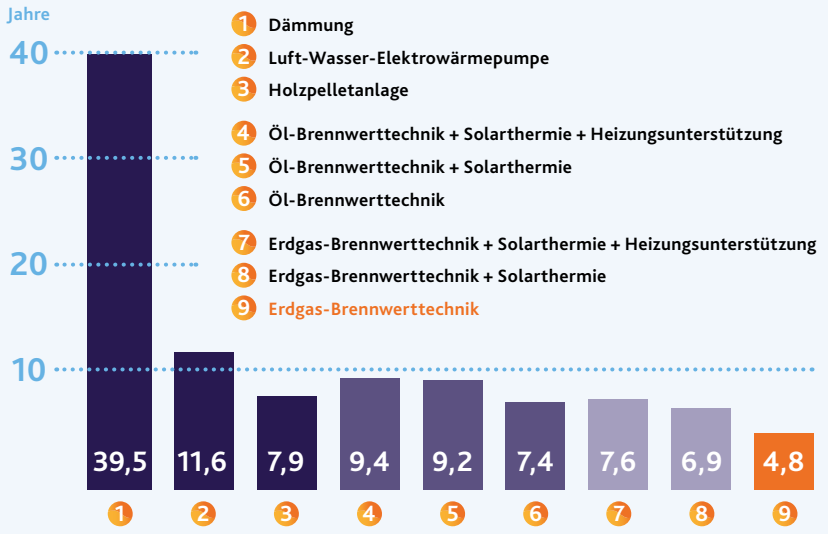
Neue Heizung, ohne hohe Anfangsinvestition? Mit der rhenag klappt das.

Eine neue Heizung verursacht erst einmal Kosten. Normalerweise: Je nach Umfang der Erneuerung müssen Kessel, Brenner, Leitungen und anderes ausgetauscht werden. Wäre denn eine alte Heizung günstiger? Auf keinen Fall: Meist liegt der Verbrauch an Erdgas – und manchmal noch an Öl – so hoch, dass die Einsparung locker eine neue Anlage finanzieren kann. Wer sich von seiner Ölheizung verabschiedet, gewinnt zusätzlich Raum. Endlich sind die Tanks weg und entsorgt. Ganz zu schweigen von Emissionen und Umwelt. Eine Heizung, die in die Jahre gekommen ist, arbeitet weder sparsam noch sauber oder effizient. Ein neue ist dagegen zuverlässig und lässt Sie nicht im Stich. Und das Beste: Die rhenag übernimmt diese Investition für Sie.

INFO

unter rhenag.de/waermewochen
Sie haben Fragen oder wünschen weitere Informationen? Rufen Sie uns an oder senden Sie eine E-Mail – wir helfen gern weiter: rhenag Wärmeservice, Telefon 02241/107-450, E-Mail: waermeservice@rhenag.de

Neue Gasheizung – lohnt sich!



Quelle: initiative Erdgas pro Umwelt (IEU)

Die neue Erdgas-Brennwertheizung amortisiert sich in weniger als fünf Jahren.

••• MEHR KOMFORT, MEHR LEBENSQUALITÄT •••

Eine neue Heizung bringt klare Vorteile. Sie bietet mehr Komfort. Das beginnt bei der Temperatureinstellung für einzelne Räume, das betrifft die Nachtabsenkung, das warme Wasser und anderes. Eine moderne Anlage kann wirklich alles besser: Regelbare Thermostatventile erlauben es, Nutzerprofile einzurichten, sodass Sie abends beruhigt ins Bett gehen. Ihre Heizung spart für Sie. Außerdem kann man das Ganze tagsüber vom Smartphone oder Tablet überwachen.

••• DAS FINANZIELLE REGELT DIE RHENAG •••

Sie hätten schon längst eine neue Heizung beauftragt – wenn nur die Installation, die Organisation und die Finanzen nicht wären? Die rhenag erledigt das für Sie. „Neue Heizung zum Nulltarif" heißt: Um Einbau, Wartung und Instandhaltung müssen Sie sich nicht kümmern. Die rhenag sorgt dafür, dass Ihre neue Anlage störungsfrei läuft. Serviceleistungen und der Schornsteinfeger sind inklusive. So haben Sie volle Kostentransparenz und zahlen monatlich, dank 10 Prozent Aktionsrabatt, nur einen fixen Beitrag von 13,49 Euro je 1000 Euro Investitionssumme. Diesen Betrag garantiert die rhenag für die volle Laufzeit des Vertrags von zehn Jahren. Bei einer Investition von – beispielsweise – 7500 Euro zahlen Sie also exakt 101,18 Euro monatlich und erhalten dafür eine topmoderne Brennwertheizung mit Rundum-sorglos-Garantie.

••• VERTRAUENSSACHE •••

Selbstverständlich wird die Anlage von einem Fachmann des örtlichen Sanitär-Heizung-Klima-Handwerks installiert und betreut. Lassen Sie sich von einem Fachhändler Ihres Vertrauens beraten. Die weitere Abwicklung übernimmt die rhenag für Sie. •••

Spartipps

••• STROMSPAR-PUMPE

Alte Umwälzpumpen arbeiten ineffizient. Eine neue kostet nicht viel, spart aber eine Menge Heizkosten. Eine moderne drehzahlgeregelte Pumpe spart nach Angaben des Herstellers KSB bis zu 800 Kilowattstunden Strom oder 230 Euro im Jahr. Der Austausch wird staatlich gefördert.

••• WENIGER WARMWASSER

Waschen Sie Ihre Hände gründlich, mit Seife und kaltem Wasser. Drehen Sie den Wasserhahn beim Einseifen ab. Abspülen von Hand ist in der Küche nur bei schmutzigen Töpfen nötig. Duschen Sie, statt zu baden, und nutzen Sie Sparduschköpfe. So können Sie Jahr für Jahr bis zu 200 Euro sparen.

••• ALLES GEREGELT?

Ist die Wärme im Haus gleichmäßig verteilt? Ein hydraulischer Abgleich sorgt dafür. Und spart viel Energie! Können Sie Ihre Raumwärme aufs Grad genau und jede Stunde regeln? Gute Thermostatventile tun das und sparen enorm! Lüften im Winter ist gar nicht verkehrt – vertreiben Sie feuchte Luft!

••• BESSER ERNEUERN

Deutsche Verbraucher lieben Oldtimer? Schauen Sie im Heizungskeller mal aufs Baujahr! Eine Heizungsmodernisierung lohnt sich immer, wenn die alte Anlage 15 bis 20 Jahre oder älter ist. Aktuelle Erdgas-Brennwerttechnik spart bis zu 40 Prozent Energie. Durch die niedrigen Verbrauchskosten amortisiert sich der Austausch bald (siehe Grafik).

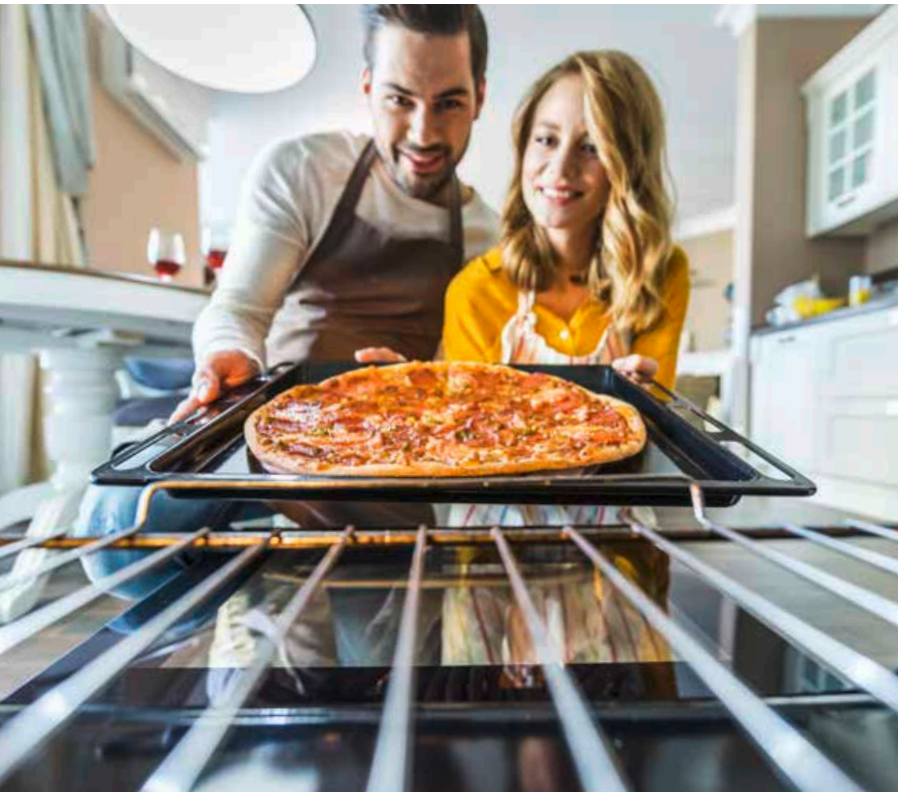
SICHERE ZUKUNFT MIT ERDGAS

Erdgas ist ein Naturprodukt. Je nach Herkunft gibt es Unterschiede. Bei der Erdgasumstellung werden alle Geräte exakt auf den richtigen Brennwert angepasst.

TIPP

Höchste Zeit, sich Gedanken zur Heizungsmodernisierung zu machen! Ist Ihre Heizungsanlage voll einsetzbar – also topfit, technisch auf dem neuesten Stand und für die kalten Wintermonate gerüstet?

Informationen zum attraktiven Angebot der Heizungsmodernisierung erhalten Sie auf den Seiten 08 und 09.



Die Umstellung auf H-Gas bereitet im Haushalt keine Probleme.

In den kommenden Jahren wird in den Niederlanden deutlich weniger Erdgas gefördert, denn die Vorräte an L-Gas gehen dort zur Neige. Dieses L-Gas ist niederkalorisches Erdgas, das weniger Methan enthält als das vorwiegend aus Russland und Norwegen stammende H-Gas (high calorific gas). Zurzeit verwendet noch jeder vierte Gaskunde in Deutschland L-Gas. Mit der Marktraumumstellung bis 2030 wird es im Norden und Westen Deutschlands, auch bei rhenag-Kunden, durch H-Gas ersetzt. Nach der Erdgasumstellung in gut einem Jahrzehnt wird also überall in der Bundesrepublik H-Gas verwendet.

••• UMRÜSTUNG AUF H-GAS •••

L-Gas und H-Gas sind unterschiedlich beschaffen, sie werden deshalb in getrennten Netzen zum Verbraucher transportiert. Alle Geräte im jeweiligen Netz sind auf die dort verwendete Gassorte eingestellt. Jetzt müssen Heizungen und alle Geräte, die L-Gas verbrauchen, an die neue Gassorte angepasst werden. Dies betrifft private Haushalte ebenso wie Gewerbe und Industrie. Auch die Gasleitungen selbst und die Netzinfrastruktur werden, soweit erforderlich, entsprechend an H-Gas angepasst. Einzige Ausnahme: Erdgasautos müssen nicht umgerüstet werden.

••• NETZGESELLSCHAFTEN INFORMIEREN •••

Über alle Schritte zur Erdgasumstellung haben die Netzgesellschaften Rhein-Sieg Netz und Westerwald Netz Verbraucher und Kunden vorab informiert. In keinem Fall erhalten Sie plötzlich unangemeldeten Besuch. Es ist sichergestellt, dass die Anpassung kostenlos erfolgt und Ihre Versorgung ohne Unterbrechung weiterläuft. Auch ist das neue Erdgas für Sie nicht teurer. •••

••• Zurzeit werden die Gerätedaten in Hennef erfasst. Ihr Netzbetreiber informiert Sie schriftlich zwei Jahre vor dem Umstelltermin und wenige Wochen vor den jeweiligen Besuchen. •••

NORDRHEIN-WESTFALEN

Rhein-Sieg Netz GmbH
erdgasumstellung.rhein-sieg-netz.de
marktraumumstellung@rhein-sieg-netz.de

RHEINLAND-PFALZ

Westerwald Netz GmbH
erdgasumstellung.ww-netzgesellschaft.de
marktraumumstellung@ww-netzgesellschaft.de



Der BMW i3 lädt kinderleicht auf.

BMW i3 LEASEN

Umweltfreundlich, alltagstauglich, günstig – so geht elektrisch fahren mit der rhenag. Wie das funktioniert? Leasing ist eine clevere Lösung.

Ein Auto selbst zu besitzen ist für viele Menschen nicht mehr so wichtig. Für sie stehen Mobilität und Umwelt höher im Kurs. Die rhenag hat dazu mit ihrem Partner electriclease ihr aktuelles Angebot erweitert: „Anfänglich konnte man den BMW i3 zu attraktiven Konditionen in Siegburg, Hennef und Niederkassel leasen. Nun sind weitere acht Kommunen des Versorgungsgebiets hinzugekommen“, erklärt Oliver Zimmermann, bei der rhenag zuständig für Elektromobilität.

HIER GEHT'S ZUM LEASING

Haben Sie Fragen zu unserem Leasingangebot? Schreiben Sie eine E-Mail an **emobil@rhenag.de**. Wir nehmen umgehend mit Ihnen Kontakt auf. Informationen zu dem Angebot finden Sie bei der rhenag im Netz unter **rhenag.de/emobil**

••• ORDENTLICH GESPART •••

Seit Mitte August erhalten Interessenten für E-Mobilität auch hier den Innovationsrabatt:

- Eitorf
- Königswinter
- Lohmar
- Much
- Neunkirchen-Seelscheid
- Ruppichteroth
- Sankt Augustin
- Windeck

„Der finanzielle Vorteil beträgt immerhin 200 Euro auf die monatliche Leasingrate“, so Zimmermann. Im Gegenzug fahren unsere Kunden mit rhenag-Schriftzug. Bei zwei Jahren Leasing-Laufzeit spart man also fast 5 000 Euro.

Die rhenag ist Vorreiter, wenn es darum geht, die Energiewende auf die Straße zu bringen. Noch 2018 wird es in Siegburg sechs Normal- und zwei Schnellladesäulen geben. Der Ausbau im gesamten Versorgungsgebiet kommt voran.

••• E-MOBILITÄT IM PAKET •••

Elektromobilität soll bezahlbar, einfach und alltagstauglich sein. Deshalb bietet die rhenag ein ganzes Service-Paket: die Ladetechnik fürs Eigenheim und einen Autostrom-Vertrag. Eine Chipkarte bietet Zugang zum derzeit größten deutschen Ladenetz von innogy mit bundesweit über 3 000 Ladepunkten. Kunden der rhenag erhalten an den Normalladesäulen (AC) die ersten 500 Kilowattstunden Strom kostenlos; nur eine Servicepauschale von 1,50 Euro pro Ladevorgang fällt an. An den Schnellladesäulen (DC) beträgt diese Pauschale 5 Euro pro Ladevorgang. •••



Schnell und unkompliziert: Hilfe zu allen Energiethemen im rhenag Shop

ZU BESUCH IM SHOP

Brauchen Sie eine neue Heizung?
Passt der Stromtarif zum Verbrauch?
Im Shop der rhenag erhalten Sie eine Auskunft aus erster Hand.

In vielen Geschäften sucht man Beratung und Service leider oft vergebens. Wer anruft, landet in der Warteschleife irgendwo in Deutschland. Bei der rhenag ist das anders: Neben einem regionalen Telefoncenter in Siegburg punktet sie mit ihrem Shop in zentraler Lage. In der Fußgängerzone bietet er Beratung aus erster Hand. „Wir sind Spezialisten in Sachen Energie und helfen bei Fragen rund um die Strom-, Gas- und Wasserversorgung weiter." Diese Aufgabe teilt sich in der Kaiserstraße ein ganzes Beratungsteam. Viele Fragen beziehen sich auf die Erdgasheizung. Auch wer modernisiert oder eine Photovoltaikanlage auf sein Dach setzen will, kann den Shop als Anlaufstelle nutzen.

••• INFORMATION UND MEHR •••

Die Lage mitten in der Stadt bietet Vorteile. Die rhenag ist für Kunden präsent, die zufällig vorbeikommen und „mal eben" etwas wissen wollen – vielleicht eine Unklarheit im Vertrag, vielleicht eine Frage zum eigenen Stromverbrauch. Wer noch nicht Kunde ist, ist selbstverständlich genauso eingeladen. Viele Besucher werden auf den Shop aufmerksam, wenn sie ein Pedelec vor der Tür sehen. „Da konnte ich gleich nachfragen, was die rhenag von Elektroautos hält", berichtet ein zufriedener Kunde. Darüber hinaus können Besucher einmal anschauen, was die rhenag in Sachen SmartHome bietet. So etwa Lichtschalter, die sich per Funk steuern lassen, oder Heizungsthermostate, die man mit dem Smartphone regelt. Die Berater zeigen, wie so etwas funktioniert. SmartHome-Komponenten, Energiesparlampen und viele ähnliche Produkte kann man im Shop bestellen. Wer Kunde der rhenag werden will, kann es in einem guten Gespräch und bei einem Tässchen Kaffee jederzeit werden. So viel „Shop" wird in der Fußgängerzone selbstverständlich geboten. Und der persönliche Kontakt immer großgeschrieben. •••

DAS ANGEBOT IM SHOP

Die rhenag bietet Ihnen Information und Beratung rund um das Thema Energie, zu Tarifen und Verträgen, zu neuen Produkten wie SmartHome, zu Photovoltaik, Thermografie und Elektromobilität. Die Berater informieren über Aktionen wie die regelmäßig stattfindenden Wärme- und Solarwochen. Der Shop ist für Kunden der rhenag da und für alle, die es werden wollen. Schauen Sie einfach mal rein, die rhenag unterstützt Sie kompetent und kostenlos.

rhenag-Shop, Kaiserstraße 12 , Siegburg (Fußgängerzone)
geöffnet Montag bis Freitag 10 bis 19 Uhr, Samstag 10 bis 16 Uhr

DIE BERATUNG KOMMT ZU IHNEN

Das Beratungsmobil der rhenag ist ein Hingucker. Es überzeugt durch „innere Werte": gute Beratung, moderne Technik – und eine feine Tasse Kaffee.

Kommt der Kunde nicht zur Beratung, kann die Beratung es ja einmal andersherum probieren. Nach 18 Monaten ist das Experiment geglückt. Mit einem umgebauten Wohnmobil – halb Büro, halb Besprechungsraum – ist die rhenag überall präsent. Ob im tiefen Westerwald oder im rheinischen Mettmann, in Much und Hennef, Sankt Augustin oder Niederkassel – Tag für Tag findet man das orangefarbene Beratungsmobil auf einem anderen Marktplatz, vor einem Rathaus oder in einer belebten Einkaufszone.

••• PERSÖNLICHE GESPRÄCHE FÖRDERN LÖSUNG •••

Die häusliche Energieversorgung wirft eben manchmal Fragen auf: Entweder soll die Technik erneuert werden oder die Kosten erscheinen zu hoch. Fast immer können Norbert Böhmländer oder Daniel Faber sich der Sache annehmen. In aller Ruhe studieren sie eine Stromrechnung oder ermitteln den günstigsten Tarif. Fehlt der Gashausanschluss, erklären sie, wie man das zügig ändert. Will jemand ein Haus bauen, können die Experten Tipps zur optimalen Planung geben: Wie groß soll die PV-Anlage sein, mit welcher Förderung kann man rechnen? Bei ihren Besuchen vor Ort haben die beiden oft erfahren, dass Gespräche eben dauern. Und irgendwann ist die Lösung gefunden, die plötzlich einfach und selbstverständlich aussieht. „Wir gehen auf die Leute zu", erklärt Böhmländer, „und stellen immer wieder fest, dass der direkte Gesprächskontakt um vieles produktiver ist als dicke Broschüren." •••



SERVICE AUF ACHSE

Norbert Böhmländer kennt das Versorgungsgebiet der rhenag so gut wie nur wenige andere. Mit dem Beratungsmobil ist er regelmäßig unterwegs. **Wann und wo findet man das Beratungsmobil?** Mittlerweile an 16 Orten und jeden Tag woanders. Aktuelle Infos unter **rhenag.de/beratungsmobil**

Im Gespräch



Für die rhenag unterwegs: Daniel Faber

Herr Faber, wie sieht Ihre Bilanz für das Beratungsmobil aus?
Wir sind mittlerweile seit anderthalb Jahren unterwegs. Die Resonanz ist gut, unsere Kunden honorieren die persönliche Nähe und den direkten Kontakt.

Welche Themen sind bei Ihren Gesprächen am meisten gefragt?
Wir nehmen uns die Zeit und versuchen, jede Frage individuell zu beantworten und für Problemfälle nach einer direkten Lösung zu suchen. Die meisten Anfragen kommen von Hausbesitzern. Entweder weil sie ihre Stromkosten senken wollen. Oder wenn eine Heizungsmodernisierung ansteht – was man dabei alles beachten muss. Energiepolitische Themen kommen ab und zu vor, wir sind aber in erster Linie fachliche Berater.

Lernen Sie dabei auch selbst dazu?
Auf jeden Fall. Wir freuen uns, wenn wir als Experten angesprochen werden. Doch das Vertrauen, dass man kompetent und objektiv berät, muss man sich erst erarbeiten. Das ist gut so. Und die größte Tugend ist: dem Gegenüber zuhören! •••

Erst bewegen, dann genießen

Die Adventszeit bietet fast an jeder Ecke genießerische Momente in Form von Weihnachtsmärkten. Man kann sie auch aktiv verbringen – Wintersport gibt es ganz in der Nähe der eigenen Haustür. Auf geht's!



30. November bis
16. Dezember
Lambertuskirche Mettmann

Blotschenmarkt um die Kirche

Blotschen sind Holzschuhe. Sie geben dem weihnachtlichen Markt in Mettmann den Namen. Mehr als 50 Marktstände rund um die Lambertuskirche bieten Weihnachtsartikel, Kunsthandwerk, Schmuck und jede Menge regionale Köstlichkeiten. Besonders schön sind jedes Jahr die von den Mettmanner Grundschülern geschmückten Tannen rund um den Rathausplatz. Im Nikolaushaus verraten Kinder dem Weihnachtsmann ihre sehnlichsten Wünsche. Ein Bühnenprogramm sorgt täglich für Stimmung und Abwechslung.

••• Mettmann, Marktplatz rund um die Lambertuskirche •••



Runter vom Sofa, warm einpacken und raus in die winterliche Natur.

Wintersport in der Region

Winterwandern, Rodeln, Langlaufen, Eislaufen – frische Luft und Bewegung tun auch im Winter gut. Gegen frostige Temperaturen, Wind und Schnee kann man sich schön warm einpacken. Von Bad Marienburg über Betzdorf und Daun bis Hachenburg gibt es wunderbare Wintersportangebote. Man muss sich nur auf den Weg machen. Also rein in die Winterstiefel, und los geht's. Die Gastlandschaften laden ein.

••• Infos unter http://mehr.fyi/lHZx •••



24. November bis
22. Dezember
Marktplatz Siegburg

Spektakulum in Siegburg

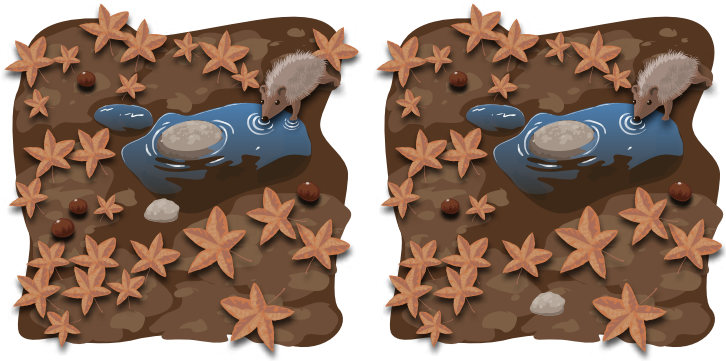
„Kramerzunft und Kurtzweyl" – fühlen Sie sich um Jahrhunderte zurückversetzt: Die stimmungsvollen, mit Liebe zum Detail gebauten Marktstände sorgen für mittelalterliches und weihnachtliches Flair. Bis 22. Dezember trifft man auf Gaukler, Musikanten, Handwerksleute und Händler. Erleben Sie Mittelalter zum Riechen, Schmecken, Anfassen, Mitmachen und Staunen. Jedes Jahr lassen sich Tausende Besucher von dieser Atmosphäre begeistern. Seien Sie in diesem Jahr unbedingt auch dabei!

••• Infos: mittelalterlicher-markt-siegburg.de •••

TABLET-PC GEWINNEN!

Rätseln Sie mit und gewinnen Sie ein Samsung Galaxy Tab E 9.6!

Gute Ausstattung, schickes Design, tausend Apps – finden Sie selbst heraus, was so ein Samsung Galaxy alles kann. Das Tablet macht Musik, schießt brillante Fotos, es kann surfen und mailen, spielt Videos, navigiert mit GPS – und im „Kids Modus" entdecken auch Kinder spielerisch die Welt.



Suchen Sie mit: Was unterscheidet das linke und das rechte Bild?

Tolle Preise

1.-5. Preis

Je ein Samsung Galaxy Tab E 9.6 8 GB WiFi in Weiß



Teilnehmen können Kunden und Freunde der rhenag (rhenag-Mitarbeiter und deren Angehörige sind hiervon ausgeschlossen). **Einsendeschluss ist der 14.12.2018.** Die Gewinner werden per Post oder E-Mail benachrichtigt. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen. Mit Absenden der Teilnahmerkarte erklären Sie sich mit den Teilnahmebedingungen einverstanden (im Internet unter rhenag.de/kundenmagazin-gewinnspiel).

Absender

Vorname und Nachname _____

Straße und Nr. _____

PLZ/Ort _____

Telefon * _____

E-Mail _____

Ort, Datum _____

Unterschrift _____

* freiwillige Angabe

Antwort: Ich entdecke

☐ 2 Unterschiede

☐ 3 Unterschiede

☐ 5 Unterschiede

Das Porto zahlt die rhenag für Sie!

Deutsche Post
ANTWORT

rhenag Rheinische Energie AG
Abt. E-HPG, Stichwort
„Gewinnspiel Kundenmagazin"
Bachstraße 3
53721 Siegburg



Ab jetzt digital

Steigen Sie ein, steigen Sie um!

Kostenlos ins Postfach, keine Ausgabe verpassen: Bestellen Sie jetzt die „energie und mehr". Sie erscheint von 2019 an digital!

Absender

Vorname und Nachname _____

Straße und Nr. _____

PLZ/Ort _____

Telefon * _____

Ort, Datum _____

Unterschrift _____

* freiwillige Angabe

Meine E-Mail-Adresse für die zukünftige digitale Zusendung von „energie und mehr":

E-Mail _____

Auf der Rückseite dieser Karte bitte ankreuzen, um Ihr Einverständnis zu erklären.

Das Porto zahlt die rhenag für Sie!

Deutsche Post
ANTWORT

rhenag Rheinische Energie AG
Abt. E-HPG, Stichwort
„Digitales Kundenmagazin"
Bachstraße 3
53721 Siegburg

2019

DIGITAL

Bestellen Sie kostenlos die „energie und mehr“ mit der Postkarte und Ihrer E-Mail-Adresse!

SUCHEN UND GEWINNEN!

Bilderrätsel lösen und Karte einsenden. Ein leistungsstarkes Tablet wartet auf Sie!

Einwilligung zur Kontaktaufnahme
Die rhenag Rheinische Energie AG möchte Sie gerne über aktuelle Angebote und Produkte der rhenag aus den Bereichen Energieerzeugung (z.B. PV-Anlagen), Energiebelieferung (z.B. Strom, Gas, Wärme), Energieeffizienz (z.B. Energiesparberatung, SmartHome), Elektromobilität (z.B. Verkauf von Ladeboxen) und sonstige energienahe Leistungen oder Services (z.B. Garantieleistungen) informieren und Sie zu Ihrer Meinung über Produkte der rhenag aus dem Energiebereich und die Servicequalität der rhenag befragen (Marktforschung).

Ihr Werbewiderspruchsrecht: Sie können der werblichen Nutzung Ihrer Daten oder der Nutzung zu Meinungsbefragungen jederzeit gegenüber der rhenag widersprechen: rhenag Rheinische Energie AG, 53721 Siegburg oder Tel. 02241 107 107 oder kundenservice@rhenag.de. Auf dieses Widerrufsrecht wird Sie rhenag bei jeder werblichen Kontaktaufnahme erneut hinweisen.

Datenschutz: Die Angabe Ihrer personenbezogenen Daten ist freiwillig. Wir schützen Ihre Daten. Entsprechend den aktuell datenschutzrechtlichen Gesetzen und Verordnungen zur Verarbeitung personenbezogener Daten bitten wir stets um Ihre Einwilligung. Personenbezogene Daten, die wir für die werbliche Ansprache erheben, speichern und verarbeiten, werden wir Dritten nicht zur Verfügung stellen. Mehr Informationen zum Datenschutz finden Sie unter **www.rhenag.de/datenschutz.**

☐ **Ja, ich willige ein**, telefonisch über meine genannte Telefon- oder Mobilfunknummer zu den vorstehend genannten Zwecken der Produktwerbung und Marktforschung von rhenag kontaktiert zu werden.

☐ **Ja, ich willige ein**, per E-Mail unter meiner genannten E-Mail-Adresse zu den vorstehend genannten Zwecken der Produktwerbung und Marktforschung von rhenag kontaktiert zu werden.

„ENERGIE UND MEHR“

Aktuell und digital

Vom kommenden Jahr an erscheint die **„energie und mehr“ digital**. Unser Kundenmagazin stellen wir Ihnen weiterhin kostenlos zur Verfügung. Einziger Unterschied: Es landet in Ihrem E-Mail-Postfach. Natürlich nur, wenn Sie es wünschen!

☐ **Ja, bitte schicken Sie mir zukünftig die „energie und mehr“ an meine umseitig genannte E-Mail-Adresse.**

Einwilligung zur Kontaktaufnahme für Produktwerbung und Marktforschung: Die rhenag Rheinische Energie AG möchte Sie gerne über aktuelle Angebote und Produkte der rhenag aus den Bereichen Energieerzeugung (z.B. PV-Anlagen), Energiebelieferung (z.B. Strom, Gas, Wärme), Energieeffizienz (z.B. Energiesparberatung, SmartHome), Elektromobilität (z.B. Verkauf von Ladeboxen) und sonstige energienahe Leistungen oder Services (z.B. Garantieleistungen) informieren und Sie zu Ihrer Meinung über Produkte der rhenag aus dem Energiebereich und die Servicequalität der rhenag befragen (Marktforschung).

Ihr Widerspruchsrecht: Sie können der werblichen Nutzung Ihrer Daten oder der Nutzung zu Meinungsbefragungen jederzeit gegenüber der rhenag widersprechen: rhenag Rheinische Energie AG, 53721 Siegburg oder Tel. 02241 107 107 oder kundenservice@rhenag.de. Auf dieses Widerrufsrecht wird Sie rhenag bei jeder werblichen Kontaktaufnahme erneut hinweisen.

Datenschutz: Die Angabe Ihrer personenbezogenen Daten ist freiwillig. Wir schützen Ihre Daten. Entsprechend den aktuell datenschutzrechtlichen Gesetzen und Verordnungen zur Verarbeitung personenbezogener Daten bitten wir stets um Ihre Einwilligung. Personenbezogene Daten, die wir für die werbliche Ansprache erheben, speichern und verarbeiten, werden wir Dritten nicht zur Verfügung stellen. Mehr Informationen zum Datenschutz finden Sie unter **www.rhenag.de/datenschutz**.

☐ **Ja, ich willige ein**, telefonisch über meine genannte Telefon- oder Mobilfunknummer zu den vorstehend genannten Zwecken der Produktwerbung und Marktforschung von rhenag kontaktiert zu werden.

☐ **Ja, ich willige ein**, per E-Mail unter meiner genannten E-Mail-Adresse zu den vorstehend genannten Zwecken der Produktwerbung und Marktforschung von rhenag kontaktiert zu werden.

Datenschutz: Entsprechend den aktuellen datenschutzrechtlichen Gesetzen und Verordnungen zur Verarbeitung personenbezogener Daten bitten wir stets um Ihre Einwilligung. Weitere Informationen rund um das Thema Datenschutz bei der rhenag finden Sie unter rhenag.de/datenschutz/

Direkt rhenag

rhenag-shop Siegburg
Kaiserstraße 12, Siegburg

Montag bis Freitag 10 bis 18 Uhr
Samstag 10 bis 16 Uhr

Kundenberatung
Telefon 0800 8 74 36 24
0800 8 rhenag, kostenlos

Entstördienst 0 18 02 / 48 48 48
6 Cent im deutschen Festnetz, mobil bis 42 Cent je Minute

E-Mail info@rhenag.de
Internet **www.rhenag.de**

rhenag-Beratungsmobil
Regelmäßig auf Tour: Die Termine finden Sie unter rhenag.de/beratungsmobil

Digital

Bestellen Sie die „energie und mehr“ für 2019 mit der Postkarte links.