

Dienstleister für Unternehmen in ganz Deutschland

Im liberalisierten Energiemarkt kommt kundenorientierten Auskunfts- und Abrechnungssystemen, wie LIMA es darstellt, eine zentrale Rolle zu. Dies erfordert eine funktionierende, leistungsfähige IT-Infrastruktur.

rhenag setzt dabei auf IBM eServer iSeries. Die IBM iSeries ist eine äußerst moderne Plattform, die durch ihre Hochverfügbarkeit und Offenheit zu anderen Systemen besticht.

Mit dem 24-Prozessor-System hat rhenag nach Aussage von IBM eine der weltweit größten iSeries installiert. Als Qualitätssicherungsrechner steht ein 12-Prozessor-System zur Verfügung, das im Katastrophenfall in der Lage ist, die komplette Produktion aufrechtzuerhalten.

Sie profitieren:

- *von einer 100%-igen Mandantenausrichtung*
- *von der intensiven Einbindung bei der Definition der Anforderungen an die Software-Entwicklung*
- *von der Möglichkeit, sämtliche Funktionalitäten eigenständig vor Ort steuern zu können, ohne sich um eine eigene Rechnerlandschaft kümmern zu müssen*



Das rhenag IT-Angebot

rhenag
Rheinische Energie
Aktiengesellschaft

Bayenthalgürtel 9
50968 Köln

www.rhenag.de

Dr. Michael Roeckerath
Hauptabteilungsleiter
Informationsmanagement

Telefon 0221.93731-123
Telefax 0221.93731-482
E-Mail michael.roeckerath@rhenag.de



Unser Leistungsspektrum:

Hochintegrierte Komplettlösung für das kommunale Datenmanagement

Die Softwarepalette

Die rhenag bietet eine Komplettlösung für alle Unternehmensbereiche der Ver- und Entsorgung.

Flexible Analyseinstrumente und Standardschnittstellen zu anderen Systemen wie z.B. Microsoft Office Produkten bieten die Möglichkeiten eines Data-Warehouse.

Der hohe Integrationsgrad der einzelnen Softwarekomponenten steigert die Produktivität und verbessert den Kundenservice.

Verbrauchsabrechnung	Rechnungswesen	Unternehmensplanung	Personalwesen
Kundeninformationssysteme	Finanzbuchhaltung	Gewinn, Finanzierung, Steuern	Personalabrechnung
Tarif- und Sondervertragskundenabrechnung	Kreditorenbuchhaltung	Controlling	Personalzeitwirtschaft
Zähler-/Reglermanagement	Anlagenwirtschaft	Investitions- und AfA-Planung	Lohn- und Gehaltsverteilung
Debitorenbuchhaltung	Auftragswirtschaft	Mengen- und Erlösplanung	
Bilanzielle Abgrenzung	Materialwirtschaft		
Buchungsbelege und Statistik	Einkauf		
Internet-Services	Installationsfakturiering		
Netznutzungsmanagement	Aufmaßabrechnung		

LIMA bringt die Kundensicht

Die Orientierung an den Wünschen des Kunden ist der Erfolgsfaktor im Wettbewerb. Das Informations- und Abrechnungssystem LIMA bietet die ganzheitliche Kundensicht. Neue, kundenindividuelle Abrechnungsszenarien werden unterstützt.

Das Kundeninformationssystem

Der Kunde erwartet eine schnelle und umfassende Auskunft auf seine Fragen und Probleme.

Das Kundeninformationssystem unterstützt den Sachbearbeiter dabei optimal.

Der Vertragsüberblick zeigt die wichtigsten Daten auf einen Blick und ist die Drehscheibe,

von der aus alle weiteren Informationen per Knopfdruck erreicht werden können.

Das Kundeninformationssystem ermöglicht die effiziente Bearbeitung der Geschäftsvorfälle unmittelbar und abschließend.

Die Abrechnung

Neben der Abrechnung der klassischen Sparten Strom, Gas, Wasser, Abwasser, Wärme, Heizkosten treten neue Abrechnungsszenarien. Dazu zählen die Bündelung, die Abrechnung von Einspeisung und Netznutzung sowie nicht zählerbasierter Dienstleistungen, wie z.B. kommunale Steuern und die Abfallentsorgung.

Die Anforderungen an die Statistik sind vielfältig und individuell. LIMA bietet daher eine flexibel gestaltbare Standardstatistik.

Alle Statistikauswertungen sind auch in Dateiform zur Weiterverarbeitung auf dem PC zu erstellen.

Neben den Istdaten der Abrechnung können die Ergebnisse der bilanziellen Abgrenzung ebenso flexibel in die Auswertungen einbezogen werden.

Unbundling

Die Entflechtung der Geschäftsbereiche Netzbetrieb und Vertrieb bedeutet den bis dato tiefgreifendsten Eingriff in die Strukturen und Prozessabläufe der deutschen Energiewirtschaft.

Durch die Mandantenfähigkeit der Software sowie eine gezielte Berechtigungssteuerung für die Bereiche Netz und Vertrieb erfüllt rhenag sowohl die Anforderungen des rechnerischen als auch des informativischen Unbundling.

Im Rahmen des Billing kann wahlweise nach dem 1-Vertragsmodell oder dem 2-Vertragsmodell abgerechnet werden.

Netznutzungsmanagement

Der gesamte Prozess der Durchleitungsbearbeitung ist für Netzbetreiber zu einer wichtigen Aufgabe geworden, die viel Zeit und Aufwand erfordert.

rhenag bietet einen Netznutzungsmanagement-Service an, der die Funktionen Zählerfernlesung einschließlich der Qualitätssicherung der ausgelesenen Lastgänge und der Ersatzwertbildung, das Verwalten und Bilanzieren von Lastprofilen sowie das Bereitstellen und Versenden bilanzierter Zeitreihen umfasst.

E-Service via Internet

Strom, Gas und Wasser kommt zu jeder Tages- und Nachtzeit ins Haus – ganz selbstverständlich. Warum sollte nicht auch das Versorgungsunternehmen, das diese Energie liefert, für seine Kunden 24 Stunden am Tag erreichbar sein?

Ähnlich wie beim Online-Banking können unsere Kunden ihre Daten über das Internet selbst pflegen. So ist es beispielsweise möglich die Bankverbindung und die Rechnungsanschrift zu ändern und den Zählerstand anzugeben.

Die Datenbank des Abrechnungssystems LIMA wird dabei online aktualisiert, ohne dass eine Nachbearbeitung durch den Sachbearbeiter notwendig ist.

